



Programma Operativo Regionale 2014-2020

**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



Programma Specifico 37/15

**Formazione congiunta e permanente degli operatori per il contrasto
all'esclusione sociale delle persone maggiormente vulnerabili**

**L'INTERVENTO NEI CONFRONTI DELLA GRAVE MARGINALITÀ ADULTA
SECONDO L'APPROCCIO HOUSING FIRST**

16 maggio 2018, Trieste

Regione Friuli Venezia Giulia, Sala Auditorium

17 maggio 2018, Udine

Regione Friuli Venezia Giulia, Sala Marchetti



HOUSING FIRST NEL SISTEMA DELLA SOCIETÀ DELLA SALUTE PISANA

Relatori: Marzia Tanini – Responsabile UC Alta marginalità e immigrazione SdS Pisana

Antonio Minghi – Staff UC Alta marginalità e immigrazione SdS Pisana

16 maggio 2018, Trieste

17 maggio 2018, Udine



ATTO COSTITUTIVO DI CONSORZIO PUBBLICO AI SENSI
DELL'ART. 31 DEL D.LGS.VO N. 267/2000.
REPUBBLICA ITALIANA
L'anno duemiladieci (2010) e questo di ventisette (27) del mese di gennaio
in Pisa, in Piazza Facchini, presso gli uffici della Direzione Patrimonio e
Contratti del Comune di Pisa, avanti a me Dr.ssa Angela Nobile, Segretario

27 gen 2010



- Pisa
- Cascina
- San Giuliano Terme
- Vecchiano
- Vicopisano
- Calci
- Crespina Lorenzana
- Fauglia
- Orciano Pisano



204.000 abitanti



Funzioni della Società della Salute

programmazione, organizzazione e gestione delle attività di assistenza sanitaria e sociale

indirizzo e programmazione strategica delle attività e delle politiche pubbliche

programmazione operativa e attuativa

controllo, monitoraggio e valutazione degli obiettivi programmati

organizzazione e gestione delle attività socio sanitarie ad alta integrazione sanitaria

organizzazione e gestione delle attività di assistenza sociale



Vantaggi

- forte legame con la rete territoriale
- confronto costante con il terzo settore
- programmazione, monitoraggio e verifica a livello zonale
- coordinamento diretto dei vari interventi
- rete interna
- alta competenza progettuale
- buona incisività sulle politiche regionali
- vasta dimensione territoriale
- interazione tra sociale e sanitario
- carico burocratico più snello

UC Alta marginalità e immigrazione

Carcere

Prostituzione e tratta

Comunità rom

Immigrazione



Adulti in difficoltà e/o persone prive di sostegno economico

Emergenza abitativa

Homelessness



Area disagio adulti e grave marginalità

Società della Salute Pisana

SST e segretariato sociale

Accomp. emergenza abitativa

Assegni nucleo familiare

Assegni maternità

Fondo autorità idrica toscana

Sistema Homeless

Rete Caritas

Sportello d'ascolto

Emporio della solidarietà

Mense

Servizio docce

Altri soggetti

Centro d'ascolto Coccapani

I Cappuccini Centro salute e sviluppo sociale

Ambulatorio Villani

Distribuzione vestiario S.Vincenzo de' Paoli

Magazzino mobilia S.Vincenzo de' Paoli



Il sistema SdS per le persone senza dimora



Circa 270 persone ogni giorno



Progetto Homeless

Utenti totali

566

65% stranieri
Età media 42 anni
15% donne

Asilo notturno

333 utenti

1208 richieste di accoglienza
Più di 9000cene e colazioni

Ambulatorio etico

190 utenti in carico
690 accessi

Sportello d'ascolto

523 utenti (406 prese in carico)
8 colloqui al giorno
566 buoni notte rilasciati

Accompagnamento

85 accompagnamenti

Mediazione sociale

Organizzazione eventi
Laboratori e incontri scuole
Mediazione dei conflitti

Centro diurno

566 utenti
Presenza media 43 persone
650 lavatrici
2500 docce

Punto PAAS

180 utenti
1500 accessi

Progetto Strada facendo – unità di strada

Monitoraggio territorio

5 uscite settimanali
205 utenti

Cene in strada

Circa 6000
(30 al giorno)

Mediazione sociale

Organizzazione eventi
Laboratori scuole
Mediazione conflitti

Accompagnamento

139 accompagnamenti

Sacchi a pelo e coperte

Circa 100 sacchi a pelo
Circa 60 coperte

Periscopio

Pittura
Falegnameria
Riciclo creativo
Teatro sociale
Flash mob - parata



Programma Operativo Regionale 2014-2020

**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



Progetto Binariozero



Laboratorio attività creative

Laboratorio falegnameria

Mostra fotografica

Passeggiate



Housing first Pisa: come nasce



Curiosità

Innovazione

Sperimentazione

Opportunità

Cambiamento culturale



Due operatori SdS seguono tutto il percorso formativo con Network Housing first Italia



Housing first Pisa: fedeli alla linea?

la casa è un diritto fondamentale

rispetto, “calore” e “compassione” per le persone accolte

un mandato per lavorare con le persone per la durata necessaria al bisogno

case singole disseminate sul territorio

separazione tra gli aspetti collegati all’abitare e gli aspetti collegati ai servizi

approccio centrato sulla persona e sulla sua autodeterminazione

riduzione del danno

Housing first Pisa: le scelte



2 appartamenti – 2 inserimenti

Persone sd croniche con disagio mentale

Appartamenti singoli

Équipe multi/trans**funzionale**

Cambio culturale



Housing first Pisa: l'opportunità



Progetto "Per la via"

finanziato sul Fondo LIRE U.N.R.R.A. 2014

45.000 euro



Donazione per arredi

25.000 euro

Housing first Pisa: il primo passo – la costruzione dell'équipe di valutazione



Housing first Pisa: il secondo passo – l'inserimento in casa

Gennaro

63 anni

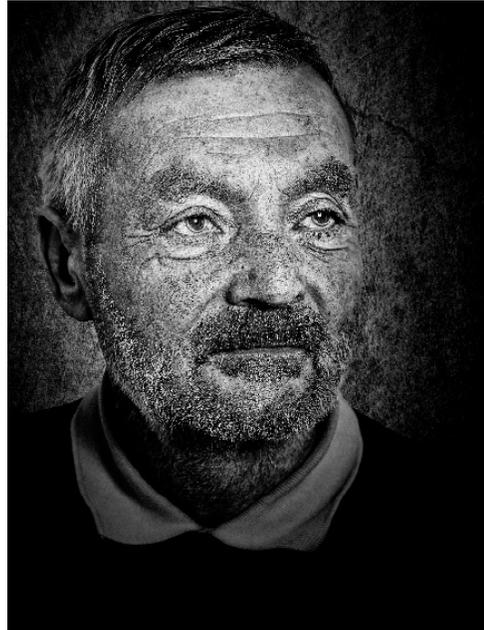
20 anni di strada
alcol dipendente

legami familiari compromessi

vive in strada

utilizza i servizi

seri problemi sanitari



Angelo

62 anni

25 anni di strada

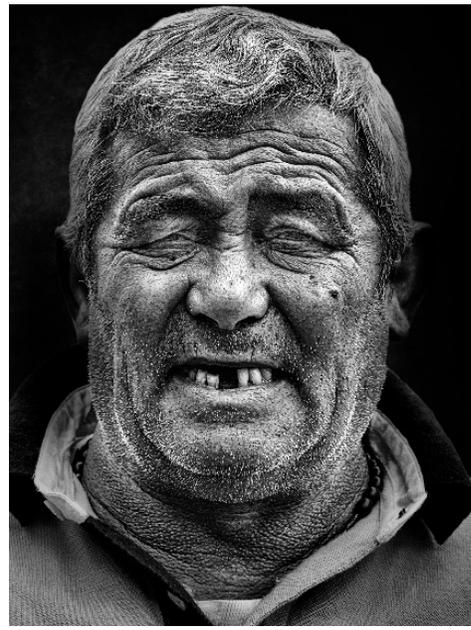
ex alcol dipendente (+ o -)

legami familiari compromessi

vive in strada

utilizza i servizi

seri problemi sanitari





Housing first Pisa: il terzo lungo passo – le attività

Ricerca appartamenti mercato privato
Stipula contratto di sub locazione
Arredamento appartamento
Acquisto materiali uso comune

Accompagnamento all'abitare
Ascolto e sostegno psicologico
Accompagnamento ai servizi
Attivazione microprogetti
Mediazione
Verifica costante



Housing first Pisa: i risultati “diretti”

Mantenimento dell'appartamento

Cura dell'appartamento

Maggior cura dell'igiene personale

Riduzione degli accessi al pronto soccorso e dei ricoveri

Uscita dalla dipendenza da alcol (1 caso)

Recupero relazioni familiari

Miglioramento relazioni sociali

Inserimento lavorativo (1 caso)

Miglioramento dell'autodeterminazione

Ottimi rapporti con gli operatori



Housing first Pisa: i risultati “indiretti”

Rivitalizzazione

Apprezzamento decisori politici locali e regionali

Inizio cambio approccio culturale

Accesso risorse economiche



Housing first Pisa: le prospettive

PON inclusione: aumento inserimenti da 2 a 6

Probabile attivazione da parte di Coop. Soc. Il Simbolo di altri 4 alloggi



“C’è una crepa in ogni cosa. Ed è da lì che entra la luce”
Leonard Cohen