

LA NOSTRA VISION

IAL FVG nel corso della sua storia decennale ha sempre creduto nell'importanza di precorrere i tempi, anticipando non soltanto i cambiamenti, ma soprattutto interpretandoli in chiave formativa. Individuare e comprendere immediatamente i mutamenti sociali e soprattutto i fabbisogni del mondo del lavoro, riconducendoli alle dinamiche di una formazione professionale non astratta, è una capacità che va coltivata e che richiede uno sforzo organizzativo convinto, sia in termini di risorse umane ed economiche, sia di gestione.

La sfida posta oggi allo IAL FVG è proprio questa: saper leggere tempestivamente la realtà e coglierne i bisogni. Solo in questo modo, infatti, la formazione professionale diventa risposta concreta per le persone nel territorio e per il mercato del lavoro.

La formazione di IAL FVG deve dare riscontro alle attese di tutti quegli utenti, giovani e meno giovani, che oggi si aspettano una formazione di qualità, ritagliata su misura e in grado di dare il proprio contributo, assieme al sistema produttivo e di erogazione di servizi, per lo sviluppo economico e sociale del territorio. In particolare, cogliendo quelle che sono le necessità sempre più legate alla nuova cultura digitale e tecnologica.

In questo contesto e nell'ambito di un ruolo sempre più trasversale della formazione professionale, la Politica per la Qualità si conferma come *asset* strategico: parliamo non di singole direttive ed azioni, ma di un insieme di norme e procedure condivise e collaudate che, appunto insieme, concorrono a far funzionare in modo ottimale il nostro ente, assicurandogli quelle capacità e quegli strumenti indispensabili alla *vision* descritta.

DIRETTIVE ED AZIONI

IAL FVG, a seguito dell'analisi del contesto attuale, delinea le strategie aziendali affinché queste siano permeate, in tutti i loro aspetti, dal concetto di "Qualità".

Con la diffusione della propria Politica per la Qualità e tramite un adeguato modello organizzativo, l'Impresa Sociale IAL FVG si assume l'impegno di:

- rispettare le norme internazionali, europee, nazionali e regionali e le relative leggi di riferimento;
- sviluppare la propria capacità di rispondere alle aspettative di tutte le Parti Interessate (Allievi, Famiglie, Risorse Umane, Imprese ed Organismi privati, Ente Regione, Enti ed Istituzioni Nazionali e Internazionali, Rappresentanti Sindacali, Partner, Istituzioni e Servizi Sociali, Istituti Scolastici, Committenti Istituzionali e Fornitori), proponendo e accompagnandole nei vari ambiti di sviluppo personale e professionale, monitorando il loro grado di soddisfazione e migliorando il Sistema Gestione Qualità;
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo, il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti definiti da tutte le parti interessate e della qualità dei servizi erogati;
- diventare l'ente che individua tempestivamente soluzioni in linea con i mutamenti normativi e tecnologici, anticipando le migliori e più efficaci risposte ai problemi occupazionali;
- rappresentare un punto di riferimento qualificato per l'individuazione dei fabbisogni e la conseguente erogazione di servizi formativi adeguati ed innovativi.

Per raggiungere i suddetti obiettivi IAL FVG definisce prioritarie le seguenti Azioni:

- A. perseguire e sviluppare un modello organizzativo funzionale allo scopo e alle finalità previste dallo statuto societario e coerenti alla normativa introdotta per le imprese sociali del terzo settore;
- B. facilitare l'individuazione e il coinvolgimento degli stakeholders impegnati in attività produttive innovative (Manifatturiera, Commercio, Servizi, Cura alla Persona, Filiera del lusso, etc.) per soddisfare le aspettative e i bisogni di tutte le parti interessate e permettere il riconoscimento e lo sviluppo delle competenze emergenti;
- C. promuovere una rete stabile di relazioni – Enti formativi, Università, Istituzioni pubbliche, mondo produttivo, parti sociali, etc. - per ampliare l'ingresso e la permanenza degli utenti formati nel mondo del lavoro;
- D. confermare il posizionamento di IAL FVG all'interno del sistema regionale della formazione professionale, adottando modelli flessibili, digitali, sostenibili e rispondenti allo sviluppo socio-economico del territorio nei diversi settori di attività a partire dalla prima formazione, con obbligo scolastico, sino alle tematiche legate all'occupabilità;
- E. assicurare un più ampio coinvolgimento del personale IAL FVG nelle iniziative di formazione e aggiornamento con la finalità di migliorare le performance aziendali al fine di favorire lo scambio e il trasferimento di buone pratiche nonché il miglioramento delle prestazioni individuali e collettive dell'impresa;
- F. promuovere, a favore dei discenti, occasioni che permettano lo sviluppo e il benessere della persona;
- G. favorire la creazione e la crescita di relazioni in contesti multiregionali, europei ed internazionali per incrementare l'attività di formazione, di ricerca, di sviluppo e per il confronto e la condivisione di buone pratiche.

Per quanto sopra IAL FVG si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità, migliorando il livello di efficienza ed efficacia interno grazie al costante monitoraggio ed adeguamento dei comportamenti aziendali.