

LA NOSTRA VISION

IAL FVG ha l'ambizione di guardare sempre un po' più avanti, cercando di conoscere in anticipo quelli che saranno i cambiamenti, per prepararci per tempo ad affrontarli e governarli sia in termini di risorse umane sia in termini organizzativi, per offrire alla nostra utenza le migliori competenze professionali e personali da spendere nel proprio percorso di vita e lavorativo.

DIRETTIVE ED AZIONI

IAL FVG, a seguito dell'analisi del contesto, delinea le strategie aziendali affinché queste siano permeate, in tutti i loro aspetti, dal concetto di "Qualità".

Con la diffusione della propria Politica per la Qualità e tramite un adeguato modello organizzativo, l'Agenzia formativa **IAL FVG si assume l'impegno di:**

- rispettare le prescrizioni cogenti delle norme internazionali, europee, nazionali e locali;
- sviluppare la propria capacità di rispondere ed anticipare le esigenze ed aspettative di tutte le Parti Interessate (Allievi, Famiglie, Risorse Umane, Imprese ed Organismi privati, Ente Regione, Enti ed Istituzioni Nazionali e Internazionali, Rappresentanti Sindacali, Partner, Istituzioni e Servizi Sociali, Istituti Scolastici, Committenti Istituzionali e Fornitori), monitorando il loro grado di soddisfazione e migliorando il Sistema Gestione Qualità;
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo, il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati;
- diventare l'ente che individua tempestivamente soluzioni in linea con i mutamenti normativi anticipando le migliori e più efficaci risposte ai problemi occupazionali;
- rappresentare, per tutte le parti interessate del contesto esterno, un punto di riferimento qualificato per l'individuazione dei fabbisogni formativi e la conseguente erogazione di servizi formativi.

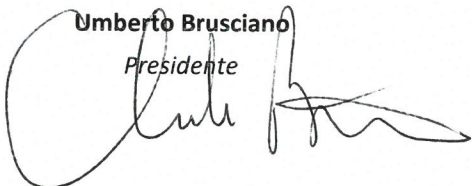
Per raggiungere i suddetti obiettivi **IAL FVG definisce prioritarie le seguenti Azioni:**

1. perseguire e sviluppare un modello organizzativo funzionale allo scopo e alle finalità previste dallo statuto societario e coerenti dalla normativa introdotta per le imprese sociali del terzo settore;
2. facilitare l'individuazione e il coinvolgimento degli stakeholders impegnati in attività produttive innovative (Manifatturiera, Commercio, Servizi, Filiera del lusso, etc.) per soddisfare le aspettative e i bisogni di tutte le parti interessate e permettere la codifica e lo sviluppo delle competenze emergenti;
3. promuovere una rete stabile di relazioni interregionali (Università, Istituzioni pubbliche, mondo produttivo, etc.) per ampliare l'ingresso e la permanenza degli utenti formati nel mondo del lavoro;
4. consolidare il posizionamento di IAL FVG all'interno del sistema regionale della formazione professionale, adottando modelli flessibili, sostenibili e rispondenti alle esigenze di prospettiva;
5. assicurare un più ampio coinvolgimento del personale IAL FVG nelle iniziative di formazione e aggiornamento con la finalità di favorire lo scambio e il trasferimento di buone pratiche nonché il miglioramento delle prestazioni individuali e collettive;
6. promuovere nei confronti degli allievi occasioni di scambio culturale che favoriscano lo sviluppo e il benessere della persona;
7. favorire la creazione e la crescita di relazioni in contesti multiregionali, europei ed internazionali per incrementare l'attività di formazione, di ricerca e di sviluppo.

Per quanto sopra **IAL FVG si assume la responsabilità di** diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità, migliorando il livello di efficienza ed efficacia interno grazie al costante monitoraggio, individuando le migliori soluzioni per attuare il miglioramento, effettuando l'analisi e la gestione del rischio.

Pordenone, 3 dicembre 2020

Umberto Brusciano
Presidente



Gabriele De Simone
Direttore Generale

