



Programma Operativo Regionale 2014-2020

**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



Programma Specifico 37/15

**Formazione congiunta e permanente degli operatori per il contrasto
all'esclusione sociale delle persone maggiormente vulnerabili**

**TRA PROTEZIONE E ATTIVAZIONE:
LE POLITICHE PER L'INCLUSIONE E L'OCCUPAZIONE E I PROCESSI DI
EMPOWERMENT**

**8 giugno 2018, Udine
Regione Friuli Venezia Giulia, Auditorium A.Comelli**

Programma Specifico 37/15 - Formazione congiunta e permanente degli operatori per il contrasto all'esclusione sociale delle persone maggiormente vulnerabili



Programma Operativo Regionale 2014-2020
**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



LA LOGICA DEL SELF-EMPOWERMENT APPLICATA AL LAVORO DEGLI OPERATORI DELL'AREA SOCIALE

**Relatore: Stefano Gheno, Docente di psicologia delle risorse umane,
Facoltà di Scienze Politiche e Sociali, Università Cattolica di Milano**

6 giugno 2018, Udine



Programma Operativo Regionale 2014-2020

**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

LA RESILIENZA: L'ARTE DI NAVIGARE NEI TORRENTI

- Un cristallo colpito duramente va in frantumi, alcuni metalli si deformano in modo irreparabile, altri - elasticamente - dopo l'urto riprendono la loro forma. Questa è la resilienza.
- Alcuni esseri umani dimostrano la capacità di non lasciarsi distruggere anche da gravi traumi, quasi fossero invulnerabili. Per molto tempo si è pensato che questa invulnerabilità fosse resilienza.
- Oggi si inizia a comprendere che nell'uomo, essere resiliente significa lasciarsi colpire dalla realtà avversa, ma non soccombere ad essa. Piuttosto trasformarla in un'occasione di crescita personale.





Programma Operativo Regionale 2014-2020

**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



COSA PERMETTE LA RESILIENZA

- Sicuramente alcune caratteristiche personali permettono la resilienza.
 - L' intelligenza
 - Il sense of humor
 - Il self-empowerment
 - Il sense of coherence
 - La motivazione intrinseca
- Un tempo si pensava fossero caratteristiche innate. Oggi si ritiene sia possibile rafforzarle tramite l' apprendimento.
- La resilienza si può imparare.



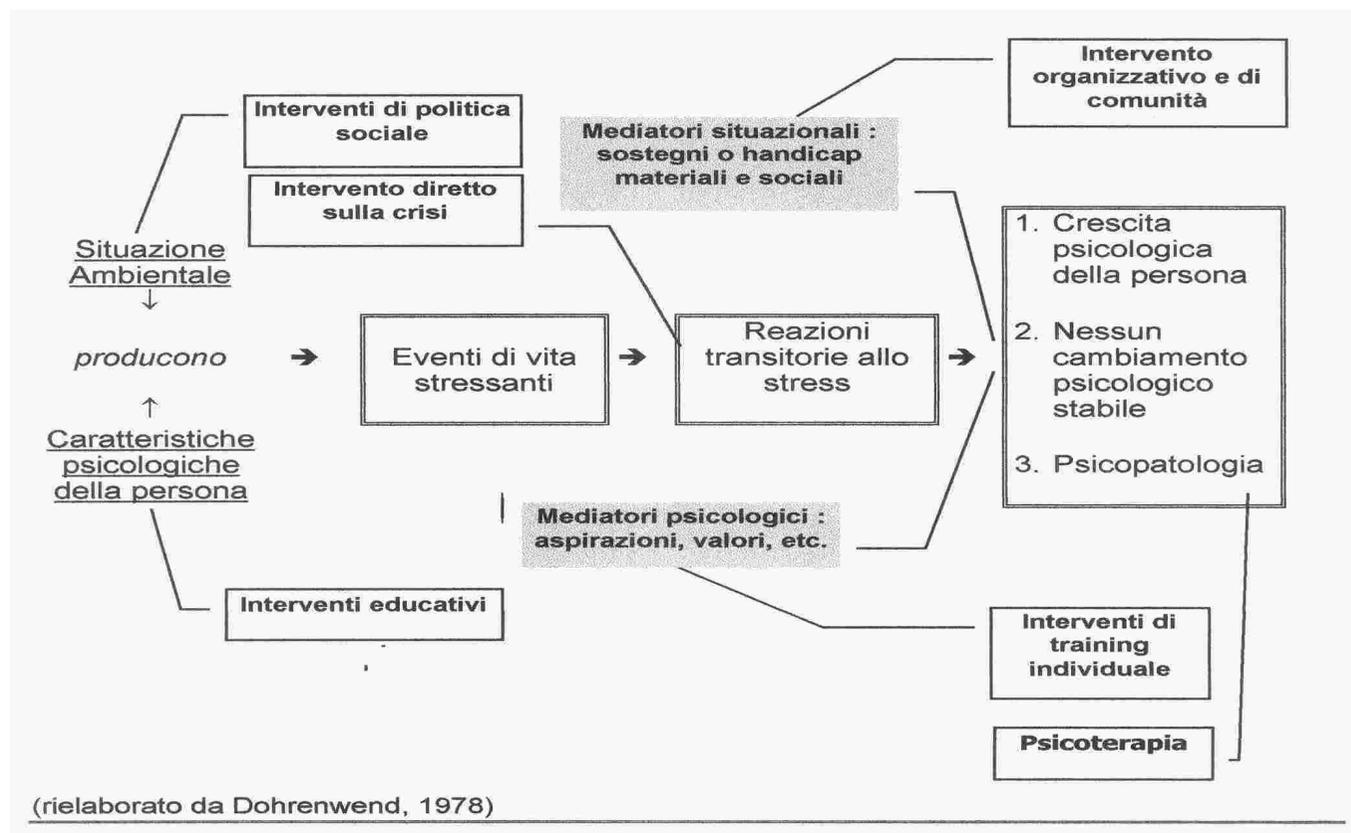


Programma Operativo Regionale 2014-2020
**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



L'intervento di empowerment nel contesto dello stress psicosociale

- ❖ Lo stress è condizione «normale» e «normalmente» si fronteggia
- ❖ Aiutano a fronteggiarlo sia alcune condizioni ambientali (supporto sociale) sia alcune risorse personali (risorse di resilienza)
- ❖ È possibile sviluppare queste risorse, sia a monte (educazione), sia durante (sostegno diretto sulla crisi), sia a valle (intervento sui mediatori psicologici)
- ❖ Il self-empowerment è un modello operativo utile ad intervenire in ciascuno di questi momenti





Programma Operativo Regionale 2014-2020
**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



Il Movimento di Psicologia di Comunità e l'empowerment: dare potere a chi non ce l'ha

- ❖ «lo ho un sogno» e posso realizzarlo...
- ❖ L'empowerment come concetto multilivello: politico, organizzativo, individuale
- ❖ L'empowerment psicologico: non c'è potere senza «sentirsi» potenti
- ❖ Il modello del Self-empowerment: come ci apriamo le possibilità

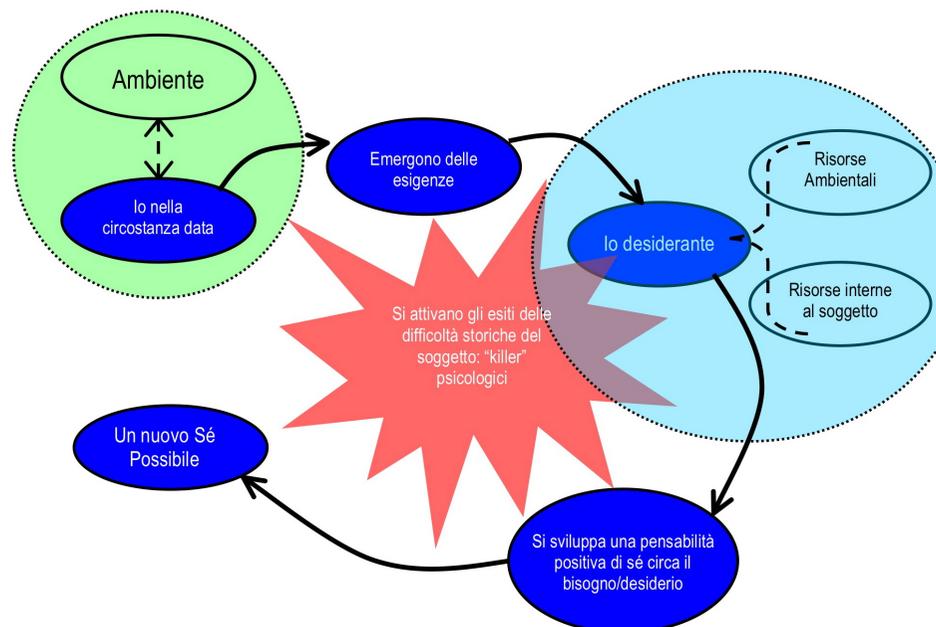




Programma Operativo Regionale 2014-2020
**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



Per Self-empowerment si intende sia il processo psicologico di apertura di una nuova possibilità di essere e di agire per il soggetto, raffigurato nello schema qui sotto, sia l'esito positivo di tale processo, rappresentato da un incremento del sentimento di potere personale (Bruscaglioni e Gheno, 2000; Gheno, 2005)

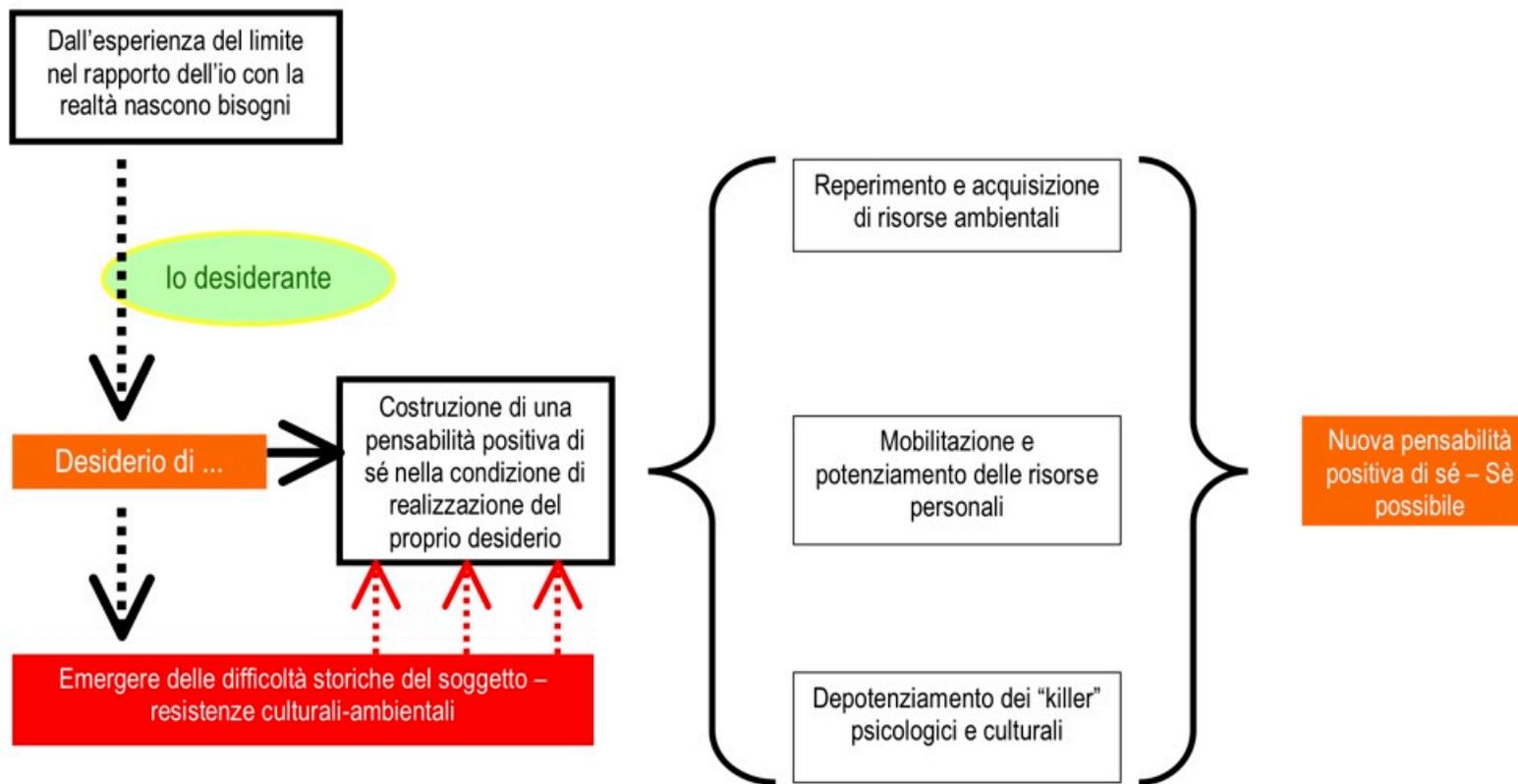


Le Fasi del Self-empowerment

1. Dialettica bisogno-desiderio
2. De-killering
3. Sviluppo di pensabilità positiva
4. Mobilitazione delle risorse
5. Sperimentazione



Programma Operativo Regionale 2014-2020
**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO





Programma Operativo Regionale 2014-2020

**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



- ❖ La dialettica bisogno-desiderio: il ruolo del bisogno, il ruolo del desiderio;
- ❖ Il desiderio come funzione dell'io (e il suo rapporto con l'identità e il benessere)
- ❖ Come si sviluppa il desiderio
- ❖ I nemici del desiderio: i killer psicologici



Programma Operativo Regionale 2014-2020

**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**

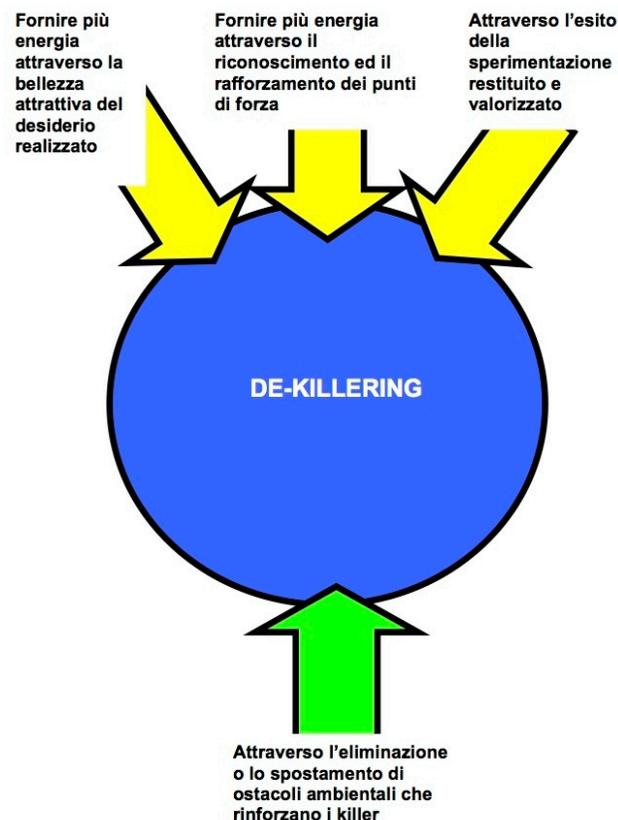
UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



DEPOTENZIAMENTO DEI KILLER PSICOLOGICI

- Come nascono:
 - da caratteristiche profonde della persona, assai radicate e storiche, che troviamo alla base della stessa condizione di disagio;
 - da caratteristiche altrettanto profonde, non coincidenti con la causa del disagio, ma che nella storia della persona hanno tracciato dei nessi con tale causa, arrivando ad alimentarsi vicendevolmente;
 - da contenuti appresi nella relazione educativa accaduta, che pur non essendosi radicati in profondità (andando a definire la struttura profonda della persona) esercitano un importante ruolo nella motivazione all'azione;
 - da contenuti diffusi nel contesto sociale in cui la persona agisce e che, pertanto, esercitano nei confronti di tale azione una funzione di rinforzo.
- Come si trattano:
 - **Depotenziamento**
 - Squalifica del killer e riduzione del suo valore della persona
 - Rinforzo della dimensione desiderante: Margherita
 - **Aggiramento**
 - Imparare un nuovo percorso d'azione evitando quanto già conosciamo come ostacolante
 - Nel paese sconosciuto
 - **Accompagnamento**
 - Sviluppare relazioni positive, per innescare il circolo virtuoso autoefficacia/autostima

AZIONI DI DE-KILLERING





Programma Operativo Regionale 2014-2020

**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

LA PENSABILITÀ PERSONALE

- ❖ Viviamo in un mondo di incertezza strutturale
- ❖ Come si muove un bambino? Fiducia e pensabilità
- ❖ Sviluppare pensabilità positiva di sé nella condizione di desiderio realizzato
- ❖ Un affondo sul pensiero positivo, tra esame di realtà e risorse necessarie



Programma Specifico 37/15 - Formazione congiunta e permanente degli operatori per il contrasto all'esclusione sociale delle persone maggiormente vulnerabili



Programma Operativo Regionale 2014-2020
**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



Per gli operatori:
La margherita
delle possibilità



Per gli utenti:
Nel paese
sconosciuto

