



Fondazione  
Intercultura  
onlus



**Intercultura**  
Incontri che cambiano il mondo. Dal 1955



## *Che ruolo giocano le aspettative nelle esperienze di scambio?*

*26 febbraio 2016*

**Relatori:** Grazia Maria Bartucci, Giorgio Cortesi, Omar Oueslati  
**Coordinamento:** Marianna Fumagalli (con un intervento di Flaminia Bizzarri)



Fondazione  
Intercultura  
onlus



**Intercultura**  
Incontri che cambiano il mondo. Dal 1955

## *Obiettivi formativi*

- ✓ Sviluppare **aspettative realistiche** sulle esperienze di scambio
- ✓ Sviluppare **atteggiamenti di ascolto empatico** e **sospensione del giudizio**
- ✓ **Programmare con successo** le esperienze di scambio



Fondazione  
Intercultura  
onlus



**Intercultura**  
Incontri che cambiano il mondo. Dal 1955

## ASPETTATIVE

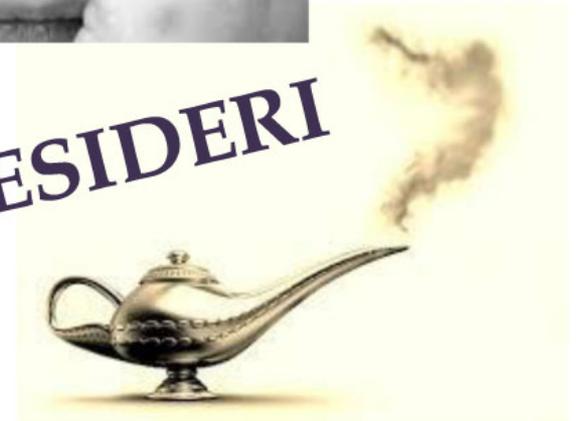
STUDENTE



INTERCULTURA



DESIDERI



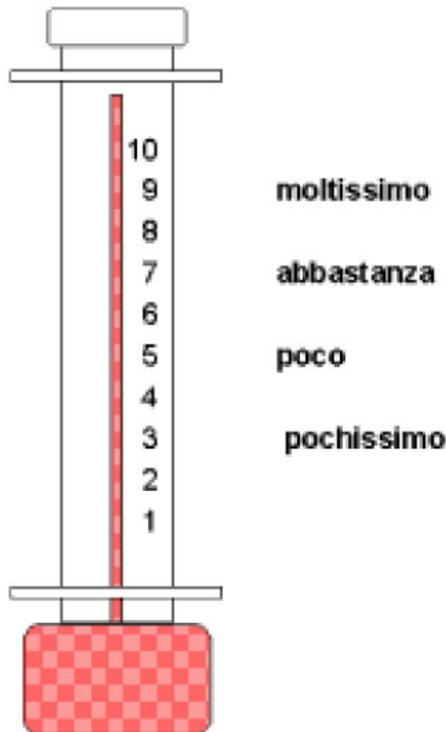


Fondazione  
Intercultura  
onlus



**Intercultura**  
Incontri che cambiano il mondo. Dal 1955

# ASPETTATIVE e INTENSITÀ DELL'ESPERIENZA DI SCAMBIO



Problemi relativi alle aspettative in ambito interculturale.

1. Aspettative positive ma non realistiche nei confronti di una nuova cultura  
→ **delusione e insoddisfazione.**
2. Elevate aspettative sulla propria capacità di adattarsi ad una nuova cultura  
→ **stress**

PAIGE, R. Michael, 1993. "On the Nature of Intercultural Experiences and Intercultural Education"



Fondazione  
Intercultura  
onlus



**Intercultura**  
Incontri che cambiano il mondo. Dal 1955

## *ASPETTATIVE ... PASSO DOPO PASSO*





## Valutazioni CSE 2014-15

	I Punti di forza		Le aree da monitorare e migliorare
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilità ad ospitare di nuovo <b>(89%; +4%)</b></li><li>• Competitività con altre organizzazioni <b>(79%; +3%)</b></li><li>• Preparazione studente straniero <b>(65%; +7%)</b></li><li>• Collaborazione dei volontari <b>(84%; +3%)</b></li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• La documentazione e la comunicazione alle scuole (77%; -4%)</li><li>• La regolarità dei <u>contatti</u> con i volontari (78%; -4%).</li></ul> <p>Dai commenti si evidenzia l'importanza di avere un chiaro riferimento a livello locale per poter gestire l'esperienza da un punto di vista scolastico e, prima ancora, umano e "interculturale".</p>

*Le aspettative sull'assistenza e il sostegno dell'Associazione sono molto alte ma è anche vero che, laddove la presenza dei volontari è regolare, le scuole si sentono rassicurate e vivono il percorso di ospitalità con soddisfazione*



Fondazione  
Intercultura  
onlus

**Grazia Maria Bartucci**

Referente per i rapporti con le scuole del Centro Locale  
Intercultura di Bergamo  
[graziamariabartucci@gmail.com](mailto:graziamariabartucci@gmail.com)

**Giorgio Cortesi**

Docente funzione strumentale supporto ai Consigli di Classe -  
referente progetti internazionalizzazione I.S.I.S. "Giulio Natta" di  
Bergamo  
[giorgiocortesi@hotmail.it](mailto:giorgiocortesi@hotmail.it)

**Omar Oueslati**

Studente partecipante ad un programma scolastico Intercultura  
in Cina nel 2014  
[omaroueslati@me.com](mailto:omaroueslati@me.com)

**PER INTERCULTURA:**

**Flaminia Bizzarri**

Responsabile Relazioni Istituzionali e Scuola Intercultura  
[flaminia.bizzarri@intercultura.it](mailto:flaminia.bizzarri@intercultura.it)

**Marianna Fumagalli**

Volontaria e Formatrice di Intercultura  
[mariannaitaly@yahoo.com](mailto:mariannaitaly@yahoo.com)



**Intercultura**  
Incontri che cambiano il mondo. Dal 1955

**Per ulteriori informazioni...**

**Siti utili:**

[www.intercultura.it](http://www.intercultura.it)

[www.intercultura.it/La-scuola-e-Intercultura](http://www.intercultura.it/La-scuola-e-Intercultura)

[www.fondazioneintercultura.it](http://www.fondazioneintercultura.it)

[www.scuoleinternazionali.org](http://www.scuoleinternazionali.org)

<http://www.nattabg.gov.it/>

<http://www.ialweb.it/>