



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA**

**Programma Erasmus Mundus  
Università degli Studi di Padova**

**Dott.ssa Elisa Zambon**

**Servizio Relazioni Internazionali**



**Fondata nel 1222**

**32 Dipartimenti**

**8 Scuole**

**1 Ospedale**

**1 Ospedale Veterinario**

**1 Azienda Agraria**

**64.000 Studenti**

**12.000 Laureati all'anno**

**2.214 Docenti e Ricercatori**

**82 Corsi di Laurea triennale**

**81 Corsi di Laurea magistrale**

**8 Corsi di Laurea magistrale c.u.**

**1.500** Studenti stranieri iscritti

**1.600** Studenti, ricercatori, docenti, PTA in entrata

**1.400** Studenti, ricercatori, docenti, PTA in uscita

*(A.A. 2012-2013)*

Più di **150** accordi bilaterali

(Europa, Africa, America, Asia)

**65** Master universitari

**65** Scuole di specializzazione

**1** Scuola di eccellenza

**35** Scuole di dottorato

**2** Corsi di dottorato internazionale



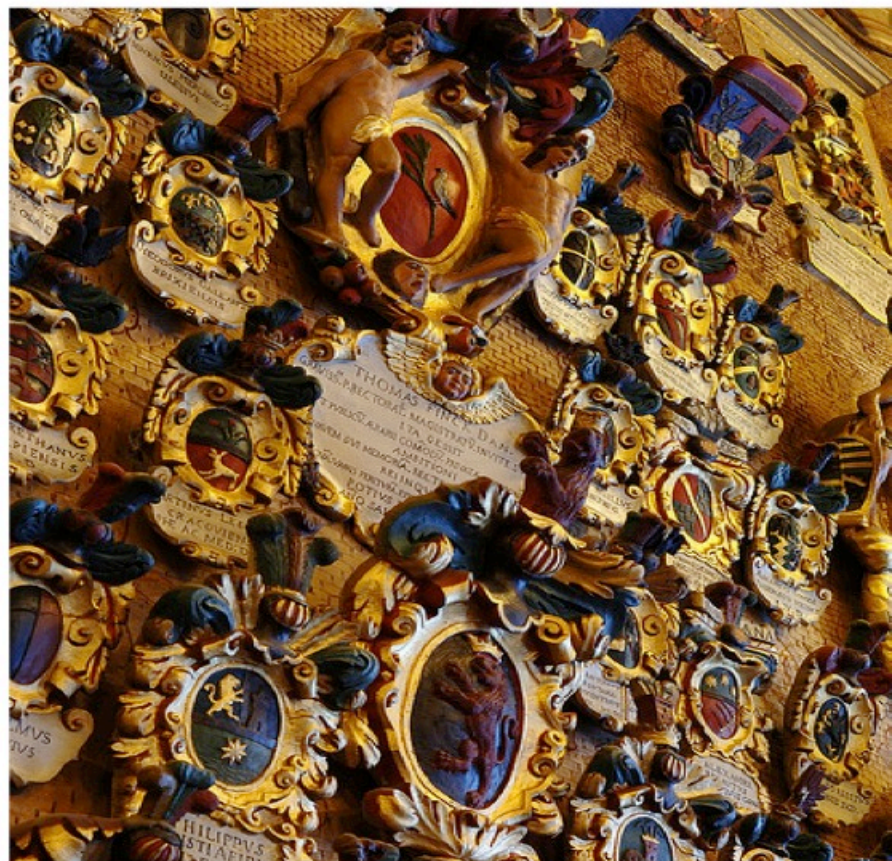


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

# Servizio Relazioni Internazionali

**Il Servizio Relazioni Internazionali**  
si occupa di:

- Programmi di educazione e formazione
- Cooperazione internazionale
- Mobilità internazionale
- Reti internazionali





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

# Impatto del Programma Erasmus Mundus

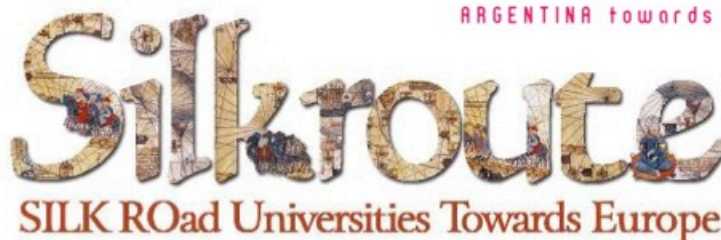
## Panoramica sui progetti (2004-oggi):

✓ **19** progetti di **Azione 1** (4 EMJD, 15 EMMC)

1 EMMC come Coordinatori

✓ **19** progetti di **ECW/Azione 2**

4 come Coordinatori





In entrata (2012-13):

- ✓ **Azione 1:** 225 persone
- ✓ **Azione 2:** 60 persone





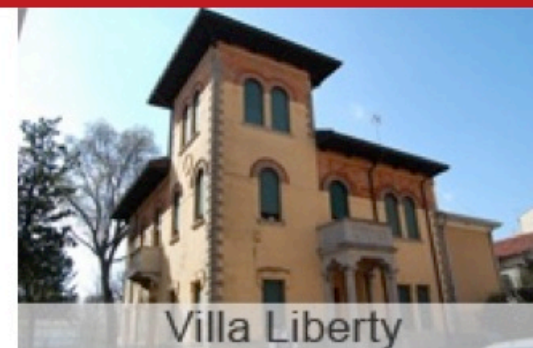
## RISULTATI:

### UNIPD e SERVIZIO RELAZIONI INTERNAZIONALI

- ✓ **Acquisizione competenze**
- ✓ **Nuove sinergie e procedure**
- ✓ **Riconoscimento internazionale**
- ✓ **Internazionalizzazione**
- ✓ **Promozione dell' Ateneo**



- ✓ **Servizio Buddy**  
<http://www.unipd.it/tutorato-buddy-erasmus>
- ✓ **Servizio Alloggi SASSA**  
<http://www.sassa.org>: 16 residenze
- ✓ **SAOS - Servizio Accoglienza Ospiti Stranieri**  
[saos@unipd.it](mailto:saos@unipd.it)
- ✓ **CLA - Centro Linguistico di Ateneo**  
<http://www.unipd.it/cla>



## Servizio Buddy (1)

Avvio progetto: a.a. **2012-2013**

Fondi di Ateneo (Servizio Diritto allo Studio e Tutorato)

**2012/2013 : 42 Buddies + 2 Tutor di Coordinamento**

**2013/2014: 60 Buddies + 2 Tutor di Coordinamento**

### Servizi di Ateneo coinvolti:

Servizio Relazioni Internazionali + Servizio Diritto allo Studio e Tutorato







## Servizio Buddy (2)

### Mobilità coinvolte:

- ✓ Erasmus LLP
- ✓ Erasmus Mundus
- ✓ Accordi Bilaterali
- ✓ Ciencias sêm fronteiras

- Ad ogni studente/borsista è assegnato un "Buddy"
- Ogni Buddy gestisce un gruppo limitato di studenti
- I Buddies sono studenti della Laurea magistrale presso UNIPD
- 2 Tutor Buddies che fanno da tramite con il Se.R.I.
- Formazione mirata dei Buddies e dei Tutor Buddies
- Servizio retribuito, per 25 ore complessive per i Buddies e 180 ore complessive per i Tutor Buddies



## Servizio Buddy (3)

È compito del Buddy:

- accogliere** gli studenti all'arrivo a Padova
- aiutarli nello svolgimento delle prime **pratiche burocratiche**
- mostrare** loro la città e l'ubicazione delle principali strutture universitarie (uffici, aule, segreterie, mense, biblioteche, studi dei docenti)
- fornire **informazioni pratiche** sulla vita universitaria padovana (medici, negozi, attività da svolgere nel tempo libero)

Il Buddy rimane poi a disposizione durante il periodo di permanenza degli studenti a Padova e può essere contattato anche telefonicamente o via e-mail in caso di dubbi o difficoltà; se necessario può aiutare anche nello svolgimento delle pratiche di fine soggiorno.



## Servizio Buddy (4)

### Selezione dei Buddies e dei Tutor di Coordinamento:

Ogni anno viene bandito un **concorso** che tiene conto di:

- Merito universitario
- Conoscenza lingua inglese (obbligatoria) e altre lingue
- Capacità / Attitudini
- Esperienze

I candidati vengono sottoposti ad un **colloquio** di selezione

✓ Sono ammessi a presentare la propria candidatura gli iscritti ai corsi di laurea magistrale la cui ultima laurea conseguita abbia votazione pari o superiore a 95/110 e gli iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico (iscritti agli ultimi due anni di corso) dell' Ateneo di Padova. qualità del servizio.





## Servizio Alloggi SASSA

- ✓ Prenotazione online dell' alloggio
- ✓ Coordinamento con il Servizio Relazioni Internazionali per la previsione degli arrivi e dei posti riservati a determinati programmi di mobilità
- ✓ “Check-in” di tutte le mobilità in entrata
- ✓ Procedure semplificate per cittadini di paesi extra-europei e per “gruppi vulnerabili”



## **SAOS - Servizio Accoglienza Ospiti Stranieri**

- ✓ Consulenza per casi particolari durante la fase di richiesta del visto
- ✓ Coordinamento con il Servizio Relazioni Internazionali e il SASSA per la previsione degli arrivi e la gestione degli appuntamenti
- ✓ Gestione emergenze durante il soggiorno
- ✓ Ricongiungimenti familiari



## CLA - Centro Linguistico di Ateneo

- ✓ Corso di auto apprendimento (con tutor online) offerto prima della partenza
- ✓ Corsi di lingua italiana ad hoc per studenti Erasmus Mundus (livello/esigenze del corso di studio/sede)
- ✓ Iscrizione e valutazione del livello online
- ✓ Possibilità di ulteriori corsi semestrali, anche serali
- ✓ Altre attività: teatro, Tandem Learning, Conversazioni CreAttive, laboratori multimediali, etc.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

# Servizi

## Eventi sociali e culturali Welcome Day, Erasmus Mundus Days



Università degli Studi di Padova – Programma Erasmus Mundus



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

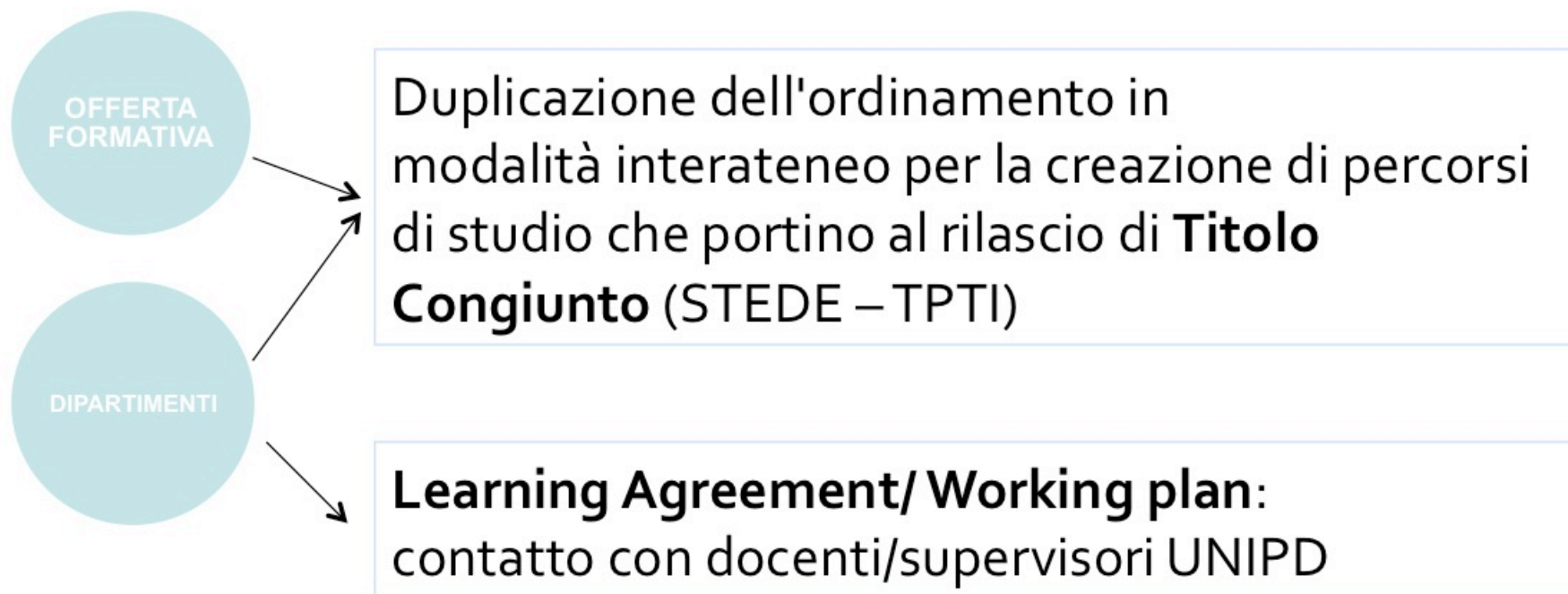
# Impatto del programma Erasmus Mundus all' interno dell' Ateneo

## Sviluppo di nuove sinergie e nuove procedure tra i Servizi dell' Ateneo





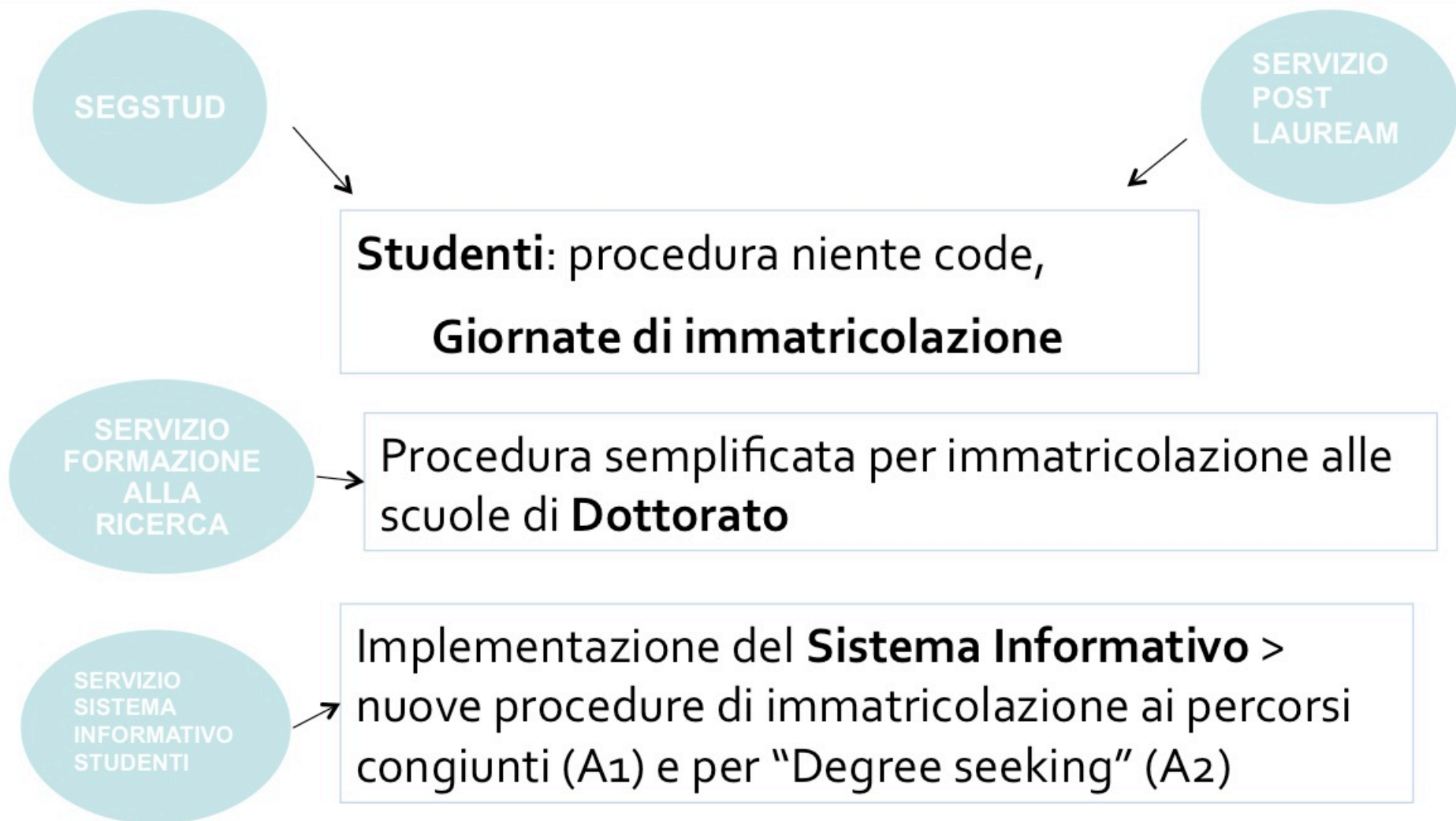
# Impatto del programma Erasmus Mundus all' interno dell' Ateneo







# Impatto del programma Erasmus Mundus all' interno dell' Ateneo

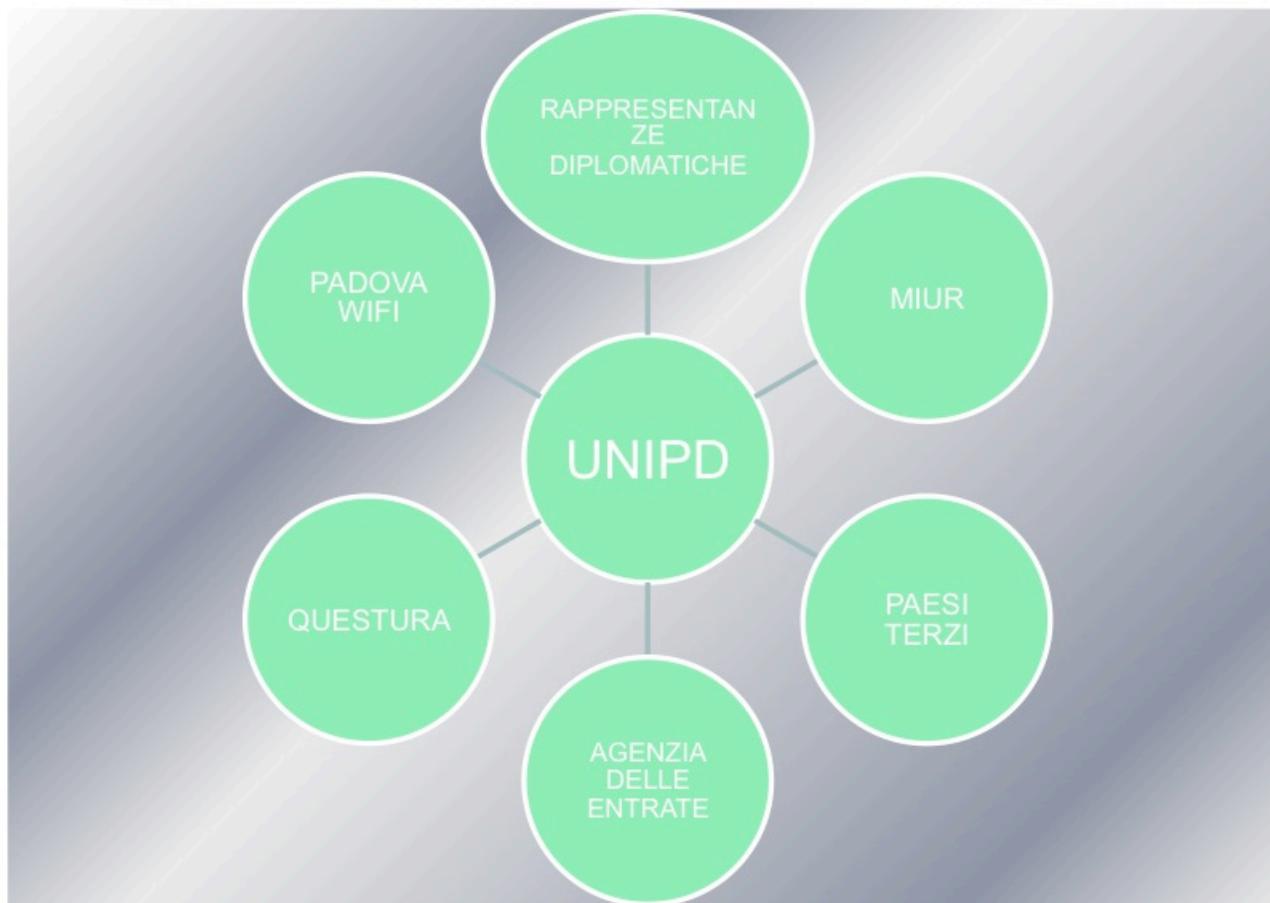




UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

# Impatto del programma Erasmus Mundus all'esterno dell'Ateneo

## Visibilità e sviluppo di nuove sinergie





## Visibilità e sviluppo di nuove sinergie

PADOVA  
WIFI

**WiFi** > accordo di procedura semplificata con Padova WIFI per l'accesso alla rete WIFI (residenze/strutture universitarie/biblioteche/città)

AGENZIA  
DELLE  
ENTRATE

**Codice fiscale** > Procedura semplificata per l'emissione del Codice Fiscale (richiesto direttamente dal SERI)

QUESTURA

**Permesso di soggiorno** > collegamento diretto tramite SAOS Office





## Visibilità e sviluppo di nuove sinergie

RAPPRESENTANZE  
E DIPLOMATICHE

### Lettera di invito > **Visto**

- Invio lettere di invito via PEC (integrata al sistema di protocollo informatico) alle Rappresentanze Diplomatiche italiane

**Dichiarazione di valore** - Legalizzazione diplomi  
(**solo** per "Degree seeking" (A2) e progetti coordinati (A1))



# Impatto del programma Erasmus Mundus all'esterno dell'Ateneo

## Visibilità e sviluppo di nuove sinergie

PAESI  
TERZI

- Crescente richiesta di collaborazione da Istituzioni di Paesi terzi (in particolare dove l'Ateneo è già attivo)
- Incremento dell'offerta in lingua veicolare (8 corsi) > aumento studenti incoming dai PT



MIUR

Miglior rating > maggiori finanziamenti



## Incremento dell'offerta in lingua veicolare:

### 8 Corsi di laurea magistrale tenuti in inglese:

- *Master course in Medical Biotechnologies*
- *Master course in Economics and Finance*
- *Master course in Business Administration*
- *Master course in Cognitive Neuroscience and Clinical Neuropsychology*
- *Master course in Local Development*
- *Master course in Human Rights and Multi-level Governance*
- *Master course in Environmental Engineering*
- *Master course in Forestry and Environmental Sciences (curriculum)*



## Gruppi vulnerabili (EMA2 Target Group 3):

**TG3** = popolazioni indigene, rifugiati, profughi, richiedenti asilo

**2013/14**

Progetto EMA2 **PRECIOSA** (America Latina):

4 borsisti TG3:

- 1 dottorando di una comunità indigena boliviana
- 2 studentesse di triennale di comunità indigene boliviane
- 1 studente di triennale Colombiano rifugiato in Ecuador





## Gruppi vulnerabili (EMA2 Target Group 3):

- ✓ **Fase 1:** Promozione mirata
  - ONG
  - ACNUR/UNHCR
  - Enti governativi dei paesi terzi interessati
  
- ✓ **Fase 2:** Valutazione e ammissione
  - Requisiti linguistici
  - Requisiti curriculari
  - Titoli di studio



## Gruppi vulnerabili (EMA2 Target Group 3):

### ✓ **Fase 3:** Organizzazione della mobilità

- Ambasciate d'Italia
- ONG

### ✓ **Fase 4:** Accoglienza a Padova

- Visibilità
- Attenzione
- Coinvolgimento



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

## GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dott.ssa **Elisa Zambon**

Università degli Studi di Padova

Servizio Relazioni Internazionali

via 8 Febbraio, 2 - 35122 Padova, Italia

e-mail: [elisa.zambon@unipd.it](mailto:elisa.zambon@unipd.it)

<http://www.unipd.it/servizi/le-esperienze-internazionali>