



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Programma Erasmus Mundus
Università degli Studi di Padova

Dott.ssa Elisa Zambon

Servizio Relazioni Internazionali



Fondata nel **1222**

32 Dipartimenti

8 Scuole

1 Ospedale

1 Ospedale Veterinario

1 Azienda Agraria

64.000 Studenti

12.000 Laureati all'anno

2.214 Docenti e Ricercatori

1.500 Studenti stranieri iscritti

1.600 Studenti, ricercatori, docenti, PTA in entrata

1.400 Studenti, ricercatori, docenti, PTA in uscita

(A.A. 2012-2013)

Più di **150** accordi bilaterali

(Europa, Africa, America, Asia)

82 Corsi di Laurea triennale

81 Corsi di Laurea magistrale

8 Corsi di Laurea magistrale c.u.

65 Master universitari

65 Scuole di specializzazione

1 Scuola di eccellenza

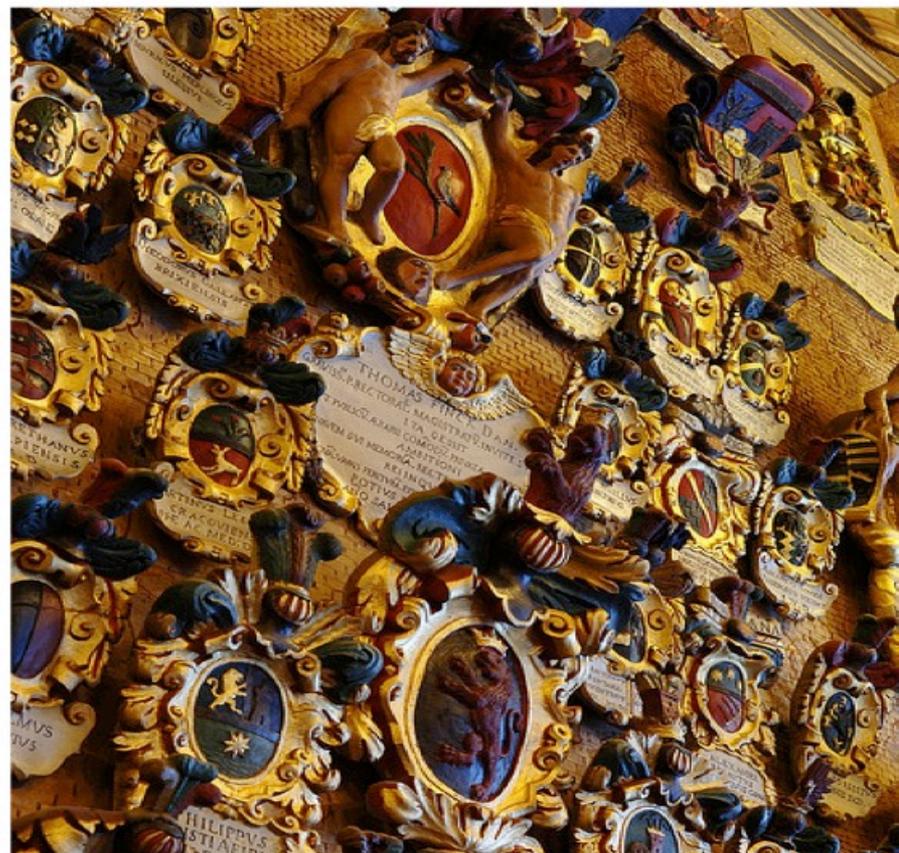
35 Scuole di dottorato

2 Corsi di dottorato internazionale



Il Servizio Relazioni Internazionali
si occupa di:

- Programmi di educazione e formazione
- Cooperazione internazionale
- Mobilità internazionale
- Reti internazionali





Panoramica sui progetti (2004-oggi):

✓ **19** progetti di **Azione 1** (4 EMJD, 15 EMMC)

1 EMMC come Coordinatori

✓ **19** progetti di **ECW/Azione 2**

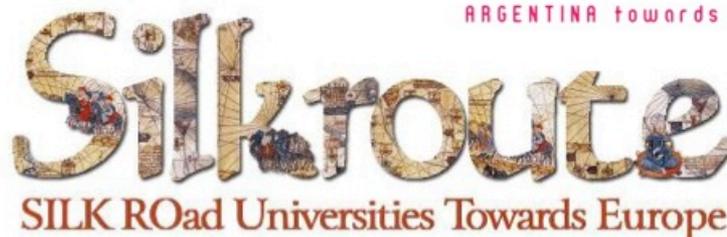
4 come Coordinatori

Erasmus Mundus Master Course



STeDe

Sustainable
Territorial
Development





In entrata (2012-13):

- ✓ **Azione 1:** 225 persone
- ✓ **Azione 2:** 60 persone



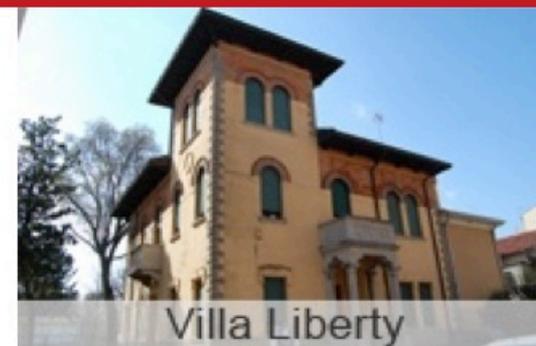
RISULTATI:

UNIPD e SERVIZIO RELAZIONI INTERNAZIONALI

- ✓ **Acquisizione competenze**
- ✓ **Nuove sinergie e procedure**
- ✓ **Riconoscimento internazionale**
- ✓ **Internazionalizzazione**
- ✓ **Promozione dell' Ateneo**



- ✓ **Servizio Buddy**
<http://www.unipd.it/tutorato-buddy-erasmus>
- ✓ **Servizio Alloggi SASSA**
<http://www.sassa.org>: 16 residenze
- ✓ **SAOS - Servizio Accoglienza Ospiti Stranieri**
saos@unipd.it
- ✓ **CLA - Centro Linguistico di Ateneo**
<http://www.unipd.it/cla>





Servizio Buddy (1)

Avvio progetto: a.a. **2012-2013**

Fondi di Ateneo (Servizio Diritto allo Studio e Tutorato)

2012/2013 : **42** Buddies + **2** Tutor di Coordinamento

2013/2014: **60** Buddies + **2** Tutor di Coordinamento

Servizi di Ateneo coinvolti:

Servizio Relazioni Internazionali + Servizio Diritto allo Studio e Tutorato





Servizio Buddy (2)

Mobilità coinvolte:

- ✓ Erasmus LLP
- ✓ Erasmus Mundus
- ✓ Accordi Bilaterali
- ✓ Ciencias sêm fronteiras

- Ad ogni studente/borsista è assegnato un "Buddy"
- Ogni Buddy gestisce un gruppo limitato di studenti
- I Buddies sono studenti della Laurea magistrale presso UNIPD
- 2 Tutor Buddies che fanno da tramite con il Se.R.I.
- Formazione mirata dei Buddies e dei Tutor Buddies
- Servizio retribuito, per 25 ore complessive per i Buddies e 180 ore complessive per i Tutor Buddies



Servizio Buddy (3)

È compito del Buddy:

- accogliere** gli studenti all'arrivo a Padova
- aiutarli nello svolgimento delle prime **pratiche burocratiche**
- mostrare** loro la città e l'ubicazione delle principali strutture universitarie (uffici, aule, segreterie, mense, biblioteche, studi dei docenti)
- fornire **informazioni pratiche** sulla vita universitaria padovana (medici, negozi, attività da svolgere nel tempo libero)

Il Buddy rimane poi a disposizione durante il periodo di permanenza degli studenti a Padova e può essere contattato anche telefonicamente o via e-mail in caso di dubbi o difficoltà; se necessario può aiutare anche nello svolgimento delle pratiche di fine soggiorno.



Servizio Buddy (4)

Selezione dei Buddies e dei Tutor di Coordinamento:

Ogni anno viene bandito un **concorso** che tiene conto di:

- Merito universitario
- Conoscenza lingua inglese (obbligatoria) e altre lingue
- Capacità / Attitudini
- Esperienze

I candidati vengono sottoposti ad un **colloquio** di selezione

✓ Sono ammessi a presentare la propria candidatura gli iscritti ai corsi di laurea magistrale la cui ultima laurea conseguita abbia votazione pari o superiore a 95/110 e gli iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico (iscritti agli ultimi due anni di corso) dell' Ateneo di Padova. qualità del servizio.



Servizio Alloggi SASSA

- ✓ Prenotazione online dell' alloggio
- ✓ Coordinamento con il Servizio Relazioni Internazionali per la previsione degli arrivi e dei posti riservati a determinati programmi di mobilità
- ✓ “Check-in” di tutte le mobilità in entrata
- ✓ Procedure semplificate per cittadini di paesi extra-europei e per “gruppi vulnerabili”



SAOS - Servizio Accoglienza Ospiti Stranieri

- ✓ Consulenza per casi particolari durante la fase di richiesta del visto
- ✓ Coordinamento con il Servizio Relazioni Internazionali e il SASSA per la previsione degli arrivi e la gestione degli appuntamenti
- ✓ Gestione emergenze durante il soggiorno
- ✓ Ricongiungimenti familiari



CLA - Centro Linguistico di Ateneo

- ✓ Corso di auto apprendimento (con tutor online) offerto prima della partenza
- ✓ Corsi di lingua italiana ad hoc per studenti Erasmus Mundus (livello/esigenze del corso di studio/sede)
- ✓ Iscrizione e valutazione del livello online
- ✓ Possibilità di ulteriori corsi semestrali, anche serali
- ✓ Altre attività: teatro, Tandem Learning, Conversazioni CreAttive, laboratori multimediali, etc.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Servizi

Eventi sociali e culturali Welcome Day, Erasmus Mundus Days



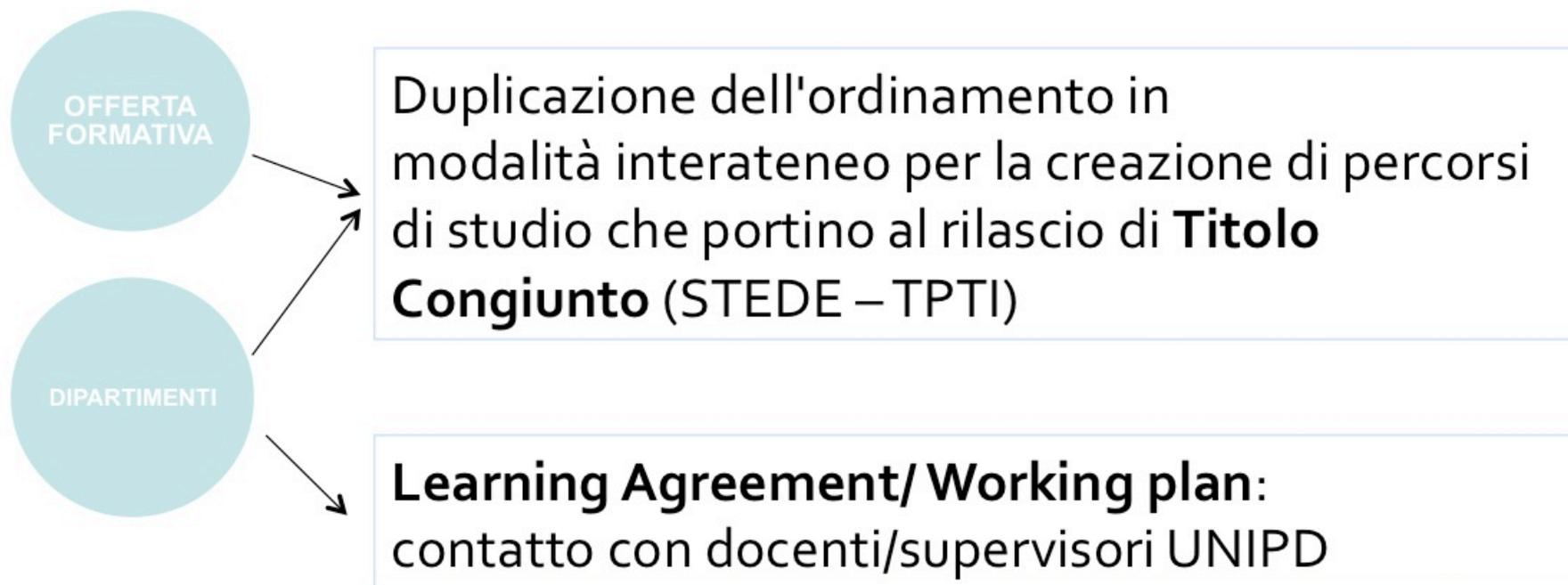


Sviluppo di nuove sinergie e nuove procedure tra i Servizi dell' Ateneo



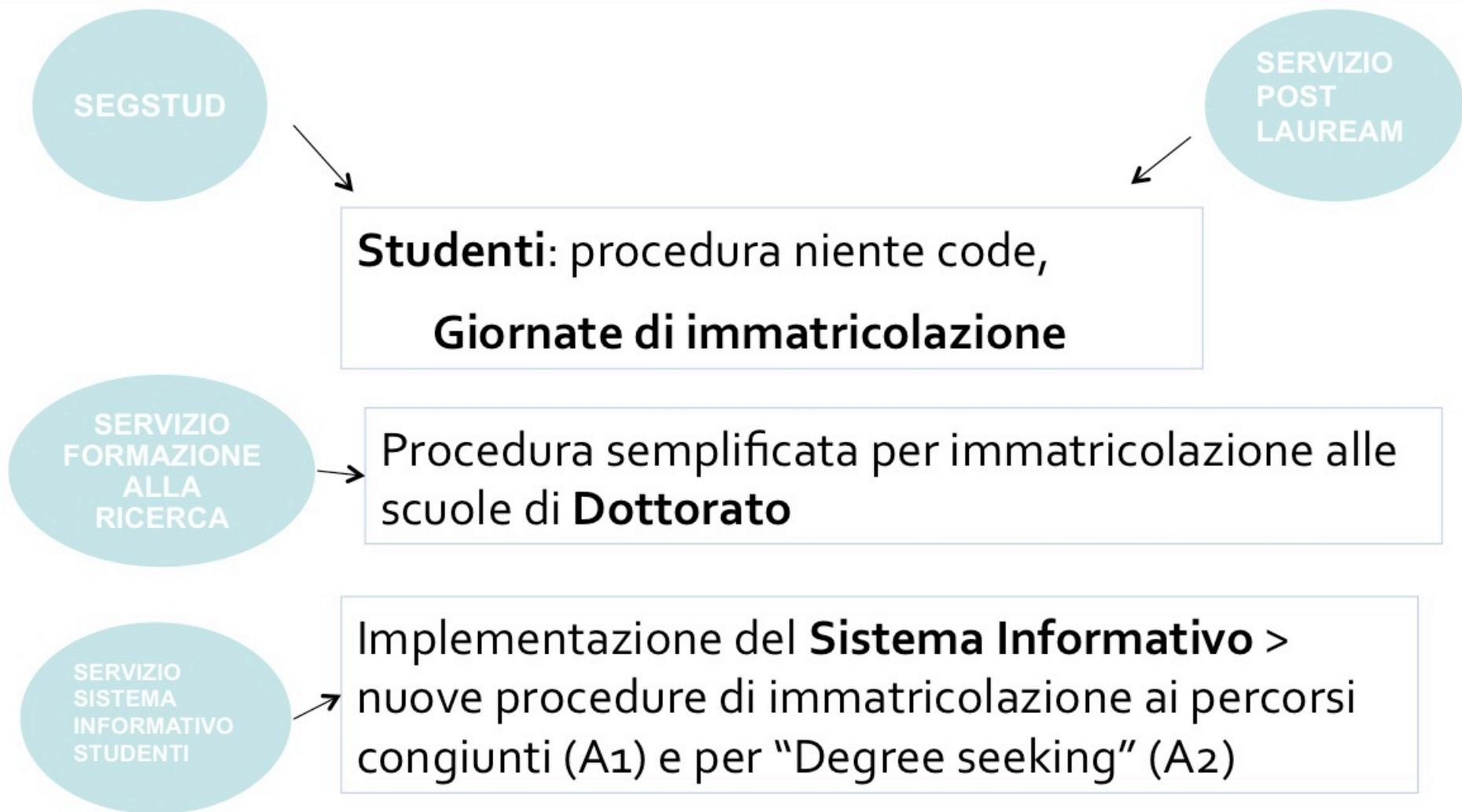


Impatto del programma Erasmus Mundus all' interno dell' Ateneo



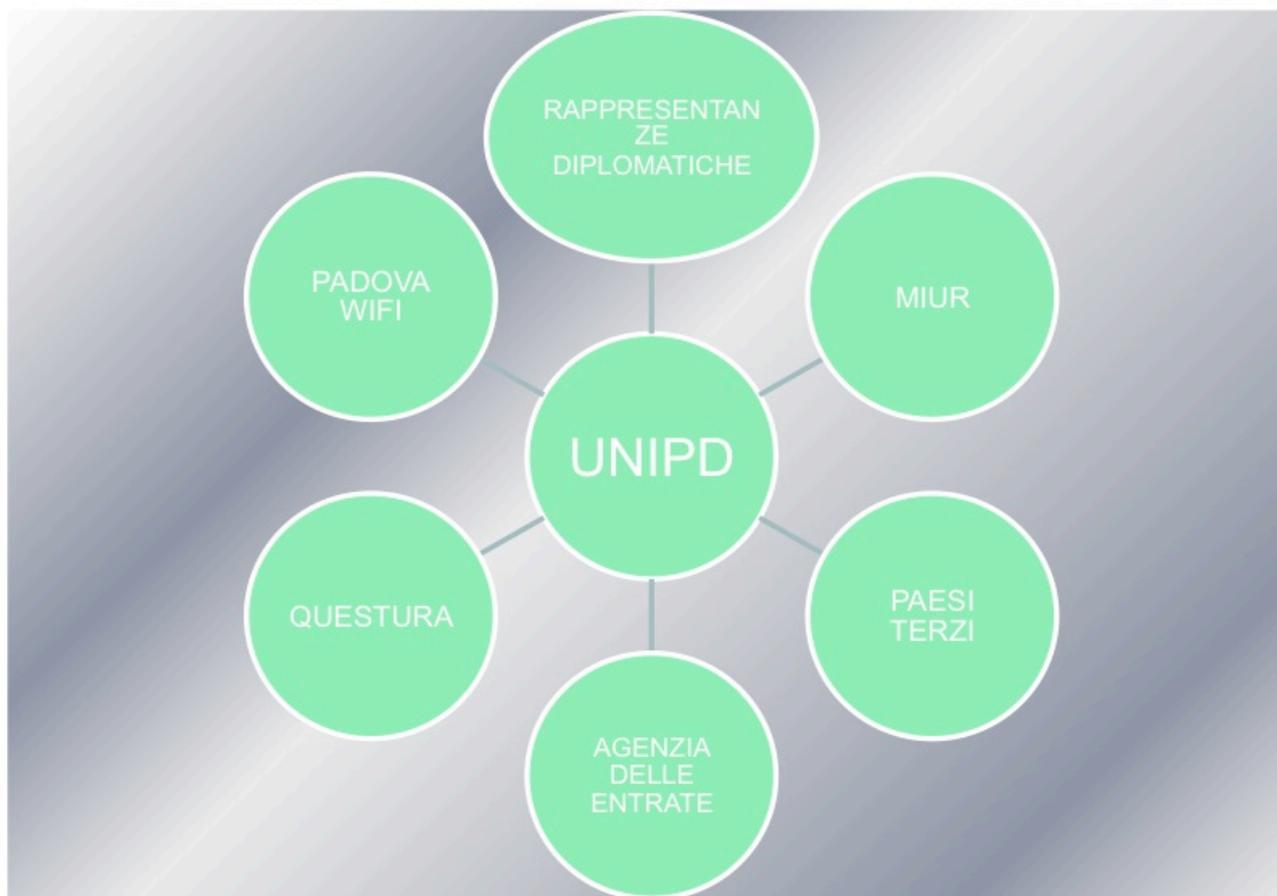


Impatto del programma Erasmus Mundus all' interno dell' Ateneo





Visibilità e sviluppo di nuove sinergie





Visibilità e sviluppo di nuove sinergie

PADOVA
WIFI

WiFi > accordo di procedura semplificata con Padova WIFI per l'accesso alla rete WIFI (residenze/strutture universitarie/biblioteche/città)

AGENZIA
DELLE
ENTRATE

Codice fiscale > Procedura semplificata per l'emissione del Codice Fiscale (richiesto direttamente dal SERI)

QUESTURA

Permesso di soggiorno > collegamento diretto tramite SAOS Office



Visibilità e sviluppo di nuove sinergie

RAPPRESENTANZE
E DIPLOMATICHE

Lettera di invito > **Visto**

- Invio lettere di invito via PEC (integrata al sistema di protocollo informatico) alle Rappresentanze Diplomatiche italiane

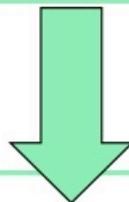
Dichiarazione di valore - Legalizzazione diplomi
(solo per "Degree seeking" (A2) e progetti coordinati (A1))



Visibilità e sviluppo di nuove sinergie

PAESI
TERZI

- Crescente richiesta di collaborazione da Istituzioni di Paesi terzi (in particolare dove l'Ateneo è già attivo)
- Incremento dell'offerta in lingua veicolare (8 corsi) > aumento studenti incoming dai PT



MIUR

Miglior rating > maggiori finanziamenti



Incremento dell'offerta in lingua veicolare:

8 Corsi di laurea magistrale tenuti in inglese:

- *Master course in Medical Biotechnologies*
- *Master course in Economics and Finance*
- *Master course in Business Administration*
- *Master course in Cognitive Neuroscience and Clinical Neuropsychology*
- *Master course in Local Development*
- *Master course in Human Rights and Multi-level Governance*
- *Master course in Environmental Engineering*
- *Master course in Forestry and Environmental Sciences (curriculum)*



Gruppi vulnerabili (EMA2 Target Group 3):

TG3 = popolazioni indigene, rifugiati, profughi, richiedenti asilo

2013/14

Progetto EMA2 **PRECIOSA** (America Latina):

4 borsisti TG3:

- 1 dottorando di una comunità indigena boliviana
- 2 studentesse di triennale di comunità indigene boliviane
- 1 studente di triennale Colombiano rifugiato in Ecuador



Gruppi vulnerabili (EMA2 Target Group 3):

- ✓ **Fase 1:** Promozione mirata
 - ONG
 - ACNUR/UNHCR
 - Enti governativi dei paesi terzi interessati

- ✓ **Fase 2:** Valutazione e ammissione
 - Requisiti linguistici
 - Requisiti curriculari
 - Titoli di studio



Gruppi vulnerabili (EMA2 Target Group 3):

✓ Fase 3: Organizzazione della mobilità

- Ambasciate d'Italia
- ONG

✓ Fase 4: Accoglienza a Padova

- Visibilità
- Attenzione
- Coinvolgimento



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dott.ssa **Elisa Zambon**

Università degli Studi di Padova

Servizio Relazioni Internazionali

via 8 Febbraio, 2 - 35122 Padova, Italia

e-mail: elisa.zambon@unipd.it

<http://www.unipd.it/servizi/le-esperienze-internazionali>