

AICA - SEMINARIO ON LINE 16 APRILE 2009

Domande e risposte

Gestione Test Center

Gestione delle Skills Card - Modifica delle anagrafiche

FELICE: a volte si commettono errori di intestazioni esempio doppio nome.... è possibile correggere l'intestazione senza contattare l'Aica? Grazie Felice

Mario: RX_01 Mario: possibilità di correggere anagrafiche dopo aver fatto già gli esami di un candidato, finora non era consentito

R. Nell'anagrafica della Skills Card *a partire dal primo esame svolto* è introdotto un blocco sui campi *Cognome, Nome, Data e Luogo di nascita*, tutti dati sensibili per il rilascio del certificato: ciò allo scopo di garantire *l'identità del candidato* per l'intero iter di certificazione, inibendo la possibilità di trasferire Skills Card ed esami svolti da un candidato all'altro: è evidente infatti che la sostituzione dell'anagrafica in una Skills Card sulle quali già erano registrati degli esami, mettendo AICA in grave imbarazzo al momento del rilascio del certificato.

Prima che sulla Skills Card siano registrati esami tutta l'anagrafica è completamente riscrivibile, anche per i campi sopra nominati.

Poiché si tratta di una richiesta comune, stiamo studiando una possibile soluzione, che semplifichi la vita al Test Center, senza tuttavia compromettere le nostre esigenze di controllo di qualità, per noi inderogabili dal momento che il certificato ECDL ha importanti riconoscimenti istituzionali.

cosimo fernando: sarà possibile modificare dati errati prima e dopo la stampa del diploma senza incorrere a costi aggiuntivi grazie

R. Prima della stampa del certificato ogni richiesta di modifica inoltrata ad AICA è completamente gratuita.

Francesco: Occorre fare l'associazione della Skills Card anche quando la prima è scaduta? grazie Francesco

R. Sì. L'obiettivo è di avere un'unica anagrafica alla quale è possibile associare tutte le Skills Card ad essa intestate, anche per diverse certificazioni

lorenzo: Usare il maiuscolo o il minuscolo è indifferente nel riempimento dei campi anagrafici? E perchè in sede aula d'esame nella lista alcun

R. Sì, ai fini della stampa del certificato/diploma finale è indifferente.

MARIA: qual è la procedura da rispettare per dare la possibilità a chi ne fa richiesta di conseguire l'ECDL full dopo aver conseguito l'ECDL Start?

R. Se la Skills Card non è scaduta il candidato prosegue con la stessa Skills Card il percorso fino al superamento del settimo esame. È possibile fare richiesta ad AICA del certificato ECDL Start al superamento del quarto esame, del certificato ECDL Full al superamento del settimo esame. Tuttavia suggeriamo di non incoraggiare i candidati a chiedere l'ECDL Start se il candidato è orientato fin dall'inizio a conseguire l'ECDL Full: l'ECDL Start infatti non aggiunge alcun valore rispetto all'ECDL Full. Acquisire due certificati non lo rende più meritevole...

GABRIELLA: Come pensate di risolvere il problema di omonimia dei candidati ?

R. Attualmente il controllo è demandato all'Esaminatore. Si sta valutando di automatizzare la gestione delle omonimie basandosi sul *codice fiscale* e rendendolo un dato obbligatorio.

leonello: Per modifiche dopo il primo esame non basterebbe una dichiarazione in campo predisposto sulla skills card modificata a nome del test center??

R. Stiamo valutando in che modo semplificare la vita ai Test Center in modo compatibile con l'obiettivo di garantire l'identità dei candidati in corso di certificazione.

Ercole: Il problema è che questo servizio viene venduto a parte da terzi

R. AICA non può legalmente impedire che un Test Center venda ai propri candidati determinati servizi a pagamento, ma può segnalare sul proprio sito Web che determinati servizi sono messi a disposizione dei Test Center gratuitamente. Starà poi ai candidati selezionare i Test Center in modo consapevole e avveduto, sulla base dei costi (o della gratuità) di determinati servizi, che spetta ai Test Center stessi pubblicizzare opportunamente sul Web e sul territorio.

Transizione dal Syllabus 4 al Syllabus 5, scadenza delle Skills Card e validità degli esami

Giuseppe: fino a quando possiamo erogare esami con il syllabus 4.0?

R. L'obbligatorietà degli esami sul **Syllabus 5** scatta dal **1° gennaio 2010**: come abbiamo scritto sul nostro sito "*Il Syllabus 4 sarà utilizzabile sino a **Dicembre 2009***". *A partire dal 1° gennaio 2010 non sarà più possibile sostenere esami sul Syllabus 4.0.*

Valter: Bisognerebbe fare più chiarezza sulla validità degli esami sostenuti con il syllabus 4.0 nel momento in cui si passerà al syllabus 5.0

Ercole: Mi è capitato solo una volta. Gli esami di una Skill scaduta sono validi per una nuova skill?

Antonio: in una skill scaduta gli esami sono validi?

MARIO: Se scade una skillsCard quali esami vengono convalidati e qual'è la procedura da seguire per effettuare i restanti esami?

Giovanna: è possibile avere indicazioni più chiare sul recupero degli esami di skills scadute?

giulia: gli esami in una skills card scaduta sono validi solo se sono stati eseguiti con il syllabus 4.0?

R. Quando una Skills Card scade, il sistema, dopo 30 giorni, la disabilita. A quel punto, se vuole completare la certificazione, il proprietario della Skills Card ne deve acquistare una nuova. In tal caso, a fronte di una richiesta da parte del Test Center, AICA convalida gli esami registrati sulla Skills Card scaduta, trasferendoli sulla nuova Skills Card, ma solo se sostenuti sul Syllabus in vigore. Il candidato dovrà invece ripetere gli esami registrati sulla Skills Card scaduta, se sostenuti su versioni precedenti del Syllabus: tali esami potranno essere considerati ai fini del conseguimento di ECDL Start, ma non potranno in nessun caso essere trasferiti sulla nuova Skills Card .

Attualmente sono trasferiti gli esami sostenuti sulla base del Syllabus 4.0 (entrato in vigore a gennaio 2004) e del Syllabus 5.0. Gli *esami sostenuti sul Syllabus 4.0* saranno *trasferibili solo entro e non oltre il 31-12-2009*, data di scadenza del Syllabus 4: dal **1° gennaio 2010** saranno *trasferibili solo esami sostenuti con Syllabus 5.0*.

Ma attenzione! *In generale, per tutto il periodo di validità della la Skills Card, gli esami su Syllabus 4.0 manterranno la loro validità, anche oltre il 31 dicembre 2009 ai fini dell'ottenimento del certificato ECDL Start o ECDL Full: dal 1° gennaio 2010 gli esami sostenuti sul Syllabus 4 perderanno cioè validità solo nel caso di Skills Card scaduta e di richiesta di trasferimento su nuova Skills Card*

Per ulteriori informazioni sull'argomento si rinvia alle FAQ disponibili sul sito AICA da novembre 2008, al link <http://aicanet.net/certificazioni/ecdl/core-level/syllabus/faq-su-syllabus-5.0>..

donatella: si può completare il percorso pur avendo sostenuto esami con versioni diverse di syllabus?

R. Gli esami sostenuti sul **Syllabus 4** mantengono la loro validità anche dopo il 31 dicembre 2009, purché la Skills Card sia ancora in vigore (cioè non sia scaduta), per cui con la stessa Skills Card entro i 3 anni di validità della stessa è possibile completare il percorso di certificazione con Syllabus 5.0 anche se si sono già sostenuti esami con Syllabus 4.0.

Leonardo 3: se dei candidati hanno sostenuto il primo esame con syll.4.0 (a nov2008, quando non era ancora disponibile il 5.0) e poi tutti gli altri col syll 5.0 devono per forza fare l'update? Mi sembra eccessivo...

R. È senz'altro possibile conseguire l'ECDL superando parte degli esami con Syllabus 4.0 e parte con Syllabus 5.0.

L'esame Update è facoltativo e può essere sostenuto solo a certificazione ottenuta. È a discrezione del candidato, e in relazione alle sue esigenze, la facoltà di sostenere l'esame Update e ottenere il relativo certificato di aggiornamento.

Antonio 2: Sarebbe possibile evitare il dover chiedere lo spostamento degli esami da skills card scadute?

R. Il caso di Skills Card scadute con esami da trasferire a una nuova Skills Card non è così frequente da motivare una gestione in automatico di queste richieste: 3 anni infatti sono in generale più che sufficienti per il completamento della certificazione.

Sara: ma se la skill card non appartiene al mio test center come si fa per trasferire gli esami eseguiti (secondo syllabus 4.0 ovviamente)

R. Il trasferimento deve essere effettuato da AICA. Per avere visibilità sulla situazione di Skills Card scadute acquistate presso altri Test Center, in *Gestione Test Center*, nell'area *Skills Card* si ricerca la Skills Card, selezionando l'opzione *Includi Skills Card esterne*. Una volta trovata la Skills Card si esportano gli esiti incluso con quale Syllabus sono stati svolti

giulia: Con il syllabus 5.0 si dovrà usare il nuovo sistema operativo Vista e il nuovo Software Office 2007?

Mariagrazia: certe risposte sarebbe utili fossero conosciute anche dagli altri partecipanti: es. giulia scrive per il syllabus 5.0 è obbligatorio vista o anche il s.o. preced?

morena: Se scarico il download delle domande su vista e office 2007 posso mantenere il syllabus 4 o passo automaticamente al 5?. Vorrei mantenere il syllabus 4 fino a giugno 09

crisrina: quando verrà inserito il sistema operativo vista?

R. È già possibile sostenere esami sia sul Syllabus 5, sia su Vista, ma Syllabus 5 e sistema operativo Vista sono indipendenti. È infatti possibile sostenere esami su Vista anche con il Syllabus 4 e viceversa sostenere esami su Windows XP sul Syllabus 5.

Si rinvia alla pagina Web <http://aiconet.net/certificazioni/ecdl/core-level/syllabus/syllabus-e-atlas/> per una panoramica generale sui software supportati su Syllabus 5 e 4.

Storico delle Skills Card

barbara: a volte è necessario conoscere la scolastica degli utenti con skills card esterna ma ciò attualmente ci è negato e devo sempre contattare AICA: sarà previsto un miglioramento anche in questo senso? grazie, Barbara

R. In una scolastica relativa a una *Skills Card esterna* si possono vedere *solo gli esami SUPERATI*: per ragioni di Privacy non è possibile far vedere anche quelli NON superati se non sono stati svolti presso lo stesso Test Center.

SERGIO: Nel corso della storia del mio test center ho cambiato sigla prima LG03 ora ANM01. Capita talvolta di dover visionare candidati del primo periodo ma cio' non è possibile. Come posso fare?

Pasquale Antonio: anche a me piacerebbe avere accesso alle statistiche relative al nostro vecchio codice di test center

Domenico: Ho cambiato sigla del mio test center passando da associato a capofila. Quando mi connetto in Gestione Test Center compaiono le due sigle ma mi è stato disattivato il primo codice e non posso così vedere la storia anagrafica

R. Per i candidati che hanno sostenuto gli esami quando il Test Center aveva il codice precedente, in quanto figurano come candidati “esterni”, è possibile visionare solo l’anagrafica parziale e gli esami superati. Il Test Center dovrà estrarre la “storia”, per avere una visione più completa sulle anagrafiche per le scolastiche, ma anche in tal caso sarà possibile vedere solo gli esami superati.

Mario: RX_01 Mario: possibilità di recuperare dati precedenti su gli esami fatti dal test center anche per le sessioni svolte prima dell'ultimo mese

R. Dall’area *Sessioni di Gestione Test Center* è possibile selezionare il range di date desiderate.

Esami manuali e in lingua

Antonino : Ma stiamo parlando di esami manuali per CORE?

Antonino : Ma gli esami manuali non sono ormai previsti solo per disabili?

R. Per l’ECDL Core gli esami manuali sono previsti per i disabili (su autorizzazione di ASPHI), ma anche, su preventiva autorizzazione di AICA, a fronte di progetti significativi per la diffusione dell’ECDL, nel caso di software non supportati da ATLAS (ad es. su Mac) o per lingue straniere diverse dall’Inglese. Sono manuali anche le altre certificazioni dell’area ECDL (ECDL Advanced, CAD 2D e 3D, GIS).

Pierantonio: Ma come si fanno gli esami manuali?

R. Ricevuta l’autorizzazione per l’ECDL Core e l’accreditamento per le certificazioni avanzate, si riceve da AICA il QTB, l’eserciziario da utilizzare per gli esami manuali: include le domande in formato PDF e i file da elaborare per l’esame (ad es. file Word per il modulo 3, file Excel per il modulo 4). La procedura di esami manuali (QA-ESA20), con le relative appendici, dà al Test Center istruzioni dettagliate su come fare gli esami in modalità manuale e tutte le informazioni sulla soglia di superamento degli esami.

franca: è possibile per alcuni candidati portatori di Handicap, senza passare al manuale, semplicemente aumentare il tempo a disposizione del candidato?

Antonio 3: Una ragazza che ha bisogno di un ingranditore di caratteri per leggere le domande e deve usare il magnifier, ha necessità di più tempo per eseguire tutte le 36 domande. Si prevede questa possibilità?

R. Attualmente con gli esami automatici non è possibile: per ora la dilazione di tempo è possibile solo in modalità manuale. Se questa richiesta fosse diffusa, potremmo fare uno studio di fattibilità.

Salvatore: A cosa serve la scelta della lingua nella quale si intende svolgere l'esame se è attiva solo la lingua italiana?

R. La richiesta del multilingua (italiano e inglese) viene attivata su richiesta del Test Center, da inoltrare via e-mail all’indirizzo aica@aicanet.it.

Gestione di lotti di esami

Roberto 2: Un TC capofila che utilizza per l’acquisto delle SK e degli esami una sola partita IVA e gestisce più TC ha solo il contatore totale di ciò che hanno acquistato tutti in Tc gestiti, sarebbe utile avere per il capofila contatori separati per ogni TC acquirente, visto che la partita iva è la medesima ma nel file in excel di acquisto risulta il codice di chi richiede l’acquisto.

R. I contatori degli esami sono già separati per ogni Test Center. Va fatta in proposito qualche precisazione sulla gestione amministrativa e contabile. Ogni Test Center Licenziatario (Capofila) il Contratto di Licenza ECDL si impegna agli acquisti di Skills Card ed esami per sè e per ogni Test Center Associato. Per ogni acquisto di esami AICA incrementa il contatore del Licenziatario, il

quale a sua volta distribuisce gli esami acquistati ai propri Test Center Associati, con l'effetto di incrementare il relativo contatore.

Procedure di AICA

Lorenzo: è possibile rimuovere la necessità di 10 studenti o 10 moduli per le sessioni straordinarie? (Lorenzo Martinelli)

R. Questo vincolo è stato introdotto per l'esigenza di AICA di effettuare audit significativi, a sessioni di esami sufficientemente numerose per avere una rilevanza statistica (AICA non si limita infatti nei suoi audit alla raccolta di evidenze fattuali, ma effettua rilevazioni statistiche per monitorare l'andamento degli esami superati in presenza e in assenza dell'ispettore). Se, nell'eventualità di una totale liberalizzazione, cioè dell'abolizione di qualsiasi vincolo, un Test Center effettuasse per ipotesi una sessione ogni giorno con in media 1-2 candidati, il Test Center avrebbe la massima flessibilità gestionale, ma per AICA effettuare audit statisticamente significativi diventerebbe un problema. Premesso che il Test Center può comunque effettuare una sessione ordinaria al mese, senza vincoli sul numero di candidati e di esami, AICA valuterà, compatibilmente con le proprie esigenze di audit, se introdurre variazioni ai vincoli per le sessioni straordinarie, in occasione della prossima revisione delle procedure, prevista entro gennaio del 2010, in coincidenza dei prossimi rinnovi contrattuali.

Manlio: Si potrebbe prevedere in tempo reale la possibilità per il candidato di effettuare i moduli d'esame o eventualmente diminuire i giorni necessari per la prenotazione?

R. Già ora è consentito dalla procedura di esami di inserire candidati all'ultimo momento, il giorno stesso degli esami, purché in modo occasionale e non sistematico: a titolo indicativo è definita una percentuale di tolleranza del 20% per gli inserimenti dell'ultimo minuto, rispetto al totale dei candidati iscritti alla sessione. La finalità dei vincoli sull'anticipo richiesto nella prenotazione è duplice: da un lato assicurare ai candidati la sicurezza dell'iscrizione agli esami (iscrivendoli il giorno stesso, in caso di problemi con Internet i candidati dovrebbero essere rimandati a casa), dall'altro consentire ai nostri Ispettori di programmare le proprie verifiche, considerando anche il numero di iscritti a una sessione.

Eventualmente possiamo prendere in considerazione la diminuzione dell'anticipo richiesto per la prenotazione di una sessione, ma riteniamo che per un Test Center organizzato 7 giorni di anticipo non costituiscano un problema.

Anna Maria: Quanti esami on site per eccl core (non med) possono essere fatte presso scuole che intendono stipulare solo protocolli d'intesa e non diventare associati?

R. In realtà il protocollo d'intesa con il MIUR non prevede esami on site presso le scuole. Si prevede una deroga rispetto a questa impostazione generale solo per i CapoFila Partner (Capofila storici, con rapporti consolidati con le scuole) ed eccezionalmente a fronte di progetti finalizzati alla diffusione dell'ECCL in zone non presidiate da Test Center, progetti che comunque vedono gli esami on site come prima fase rispetto all'accreditamento come Test Center delle sedi on site.

Maria Cristina: Non siamo mai riusciti ad ottenere una password per il personale di segreteria che effettua le iscrizioni dei candidati, dobbiamo "cedere" il codice fiscale e la pwd di un esaminatore.

R. Sono previste in ATLAS login solo per i ruoli riconosciuti dalle procedure di AICA, cioè per gli Esaminatori accreditati e per i Responsabili ECCL. La revisione delle procedure prevista per fine anno può essere l'occasione per riconoscere formalmente anche un ruolo amministrativo e quindi predisporre una login su ATLAS anche per le aree collegate a questo ruolo.

Claudia: parlando di esami adv è possibile sapere quale/i test un candidato con la sua skills ha sostenuto presso altro TC, per non far sostenere lo stesso test

R. Trattandosi di esami non superati, non sono registrati in ATLAS. È allo studio uno sviluppo su ATLAS per segnalare ai Test Center quale test far sostenere al candidato, in caso di ripetizione.

Maria 2: in caso di esame on site bisogna comunque fare una sessione a parte?

R. Sì, per le sessioni on site bisogna creare nuova sessione a parte

MARIO: Per l'ECDL CAD è possibile in futuro l'erogazione automatica degli esami?

Carlo 2: Per ECDL CAD ci sono novità sul numero di esaminatori necessari e sulla correzione presso centri autorizzati?

R. Al momento non è prevista l'automazione degli esami effettuati in modalità manuale (ECDL CAD 2D e 3D, ECDL Advanced, GIS ecc.). In sostituzione è al momento prevista la graduale introduzione della correzione centralizzata, per chi ne farà richiesta. Prevediamo entro giugno (salvo imprevisti) di rendere disponibile a tutti i Test Center ECDL che ne faranno richiesta la correzione centralizzata per l'ECDL Advanced ed ECDL CAD 2D.

Sulla base di una norma internazionale della ECDL Foundation, per tutte le certificazioni a correzione manuale, anche per l'ECDL CAD ed ECDL Advanced, continueremo a chiedere 2 Esaminatori certificati per un Test Center che voglia essere autonomo nella correzione degli esami

Procedura informatica di accreditamento

Vincenzo: Come si fa a cancellare da ATLAS il nominativo di un esaminatore e/o responsabile non più in servizio presso il TC

R. Per inserire o eliminare un Esaminatore è necessario farlo sul questionario di accreditamento: da qui la variazione sarà trasferita in ATLAS il giorno successivo.

Pasquale Antonio: la possibilità di cambiare la password (attualmente 6 CHARS maiuscoli) quando la prevedete?

Gianna: Quando prevedete di inserire la possibilità di cambiare la password?

morena: Nella scheda gestione tc – accreditamento- sedi test center : non viene aggiornato il responsabile del test center come già comunicato ad aica varie volte...

R. Sono questioni concernenti non ATLAS, ma la nostra applicazione via Web di gestione dei questionari di accreditamento. Abbiamo sottoposto le questioni ai nostri tecnici, che le valuteranno. Per avere una risposta a queste domande e a quesiti su questo argomento potete fare riferimento all'indirizzo e-mail sistemi.informativi@aicanet.it.

Altre questioni relative a Gestione Test Center

Pierantonia: Sarebbe anche interessante poter selezionare anche le skill card completate dal proprio Test Center

Roberto 3: Anche a me sarebbe utile sapere quali candidati hanno completato il percorso

Michele 3: Come fa un testcenter a sapere quante certificazioni ha emesso nei diversi anni

Michele 3: La richiesta diplomi automatizzata consentirà anche di conoscere il quantitativo di certificati prodotti da un testcenter?

Maura: La richiesta del diploma sarà fatta automaticamente, da SitoAula, quando l'allievo avrà sostenuto tutti i moduli o dovrà essere sempre esplicitamente richiesta dal TC?

francesca 2: mi interesserebbe sapere quante persone si sono diplomate nel mio test center, senza fare stampe e calcoli certosini

R. Con l'introduzione della nuova funzionalità di *Gestione certificati* nel sito Gestione Test Center i capofila potranno ricercare le skillcard che hanno raggiunto la diplomabilità presso il proprio test center o presso i propri associati.

Attualmente è possibile ottenere questi dati anche utilizzando la funzionalità di Esportazione degli Esiti disponibile nel sito Gestione Test Center
Tale funzionalità non sarà presente nel sito Aula, bensì nel sito Gestione Test Center

Lorenzo: Sulla vecchia versione di Atlas era presente un pulsante Stampa Diploma che non era attivo, pensate di attivarlo in futuro?

R. In ATLAS non è al momento prevista alcuna funzionalità che permetta ai test center di stampare i diplomi in autonomia.

Maria Cristina: Nella generazione delle password si usa un font che rende indistinguibili le lettere L minuscola e i maiuscola. Devo sempre rigenerarle. Non si può ovviare cambiando il font?

R. La richiesta è già stata presa in considerazione , e verrà implementata in uno dei prossimi aggiornamenti del sito Gestione Test Center

Gianluca: Quando chiediamo la lista delle skills Demo del TC appare quella totale, senza distinguere quelle già usate e quelle disponibili. Sarebbe opportuno segnare in rosso oppure elencare separatamente quelle già utilizzate. Inoltre cosa buona sarebbe quella di iscrivere le skills demo mediante file excel come per le sessioni ordinarie e non una alla volta. Grazie! Gianluca
marcello giovanni: penso che attivando il codice fiscale sia più facile.

Gino: perché non si possono inserire skills card demo in sessioni demo attraverso fogli di excel?

R. Le skillscard demo hanno l'obiettivo di testare le funzionalità del sistema e possono essere riutilizzate più volte, finché non "superano" l'esame (ovvero ottengono un punteggio maggiore del 75%). Per verificare quali sono quelle ancora disponibili, è possibile utilizzare la funzionalità di Esportazione degli Esiti.

KATIA: non riesco ad attivare un candidato che ha già superato l'update 4 per l'update 5

R. Attualmente non è ancora attivo il syllabus 5 per la certificazione ECDL-Update .

Sara 2: Per quale motivo se iscrivo una persona all'esame per un syllabus e, per errore, mio o del candidato, non è il syllabus corretto non mi è più possibile variarlo? mentre posso tranquillamente variare il modulo prescelto.

cristina: continua a non essere possibile modificare il syllabus di riferimento per l'iscrizione alla sessione d'esami?

R. Sì, perché gli esami del candidato sono stati generati per il syllabus scelto inizialmente ed è necessario rigenerarli : questo è un vincolo limitato all'iscrizione ad una singola sessione (non è possibile avere due esami per lo stesso modulo nella stessa sessione, seppure per syllabi differenti)

giulia: Non riesco a utilizzare i modelli per le iscrizioni da scaricare con un file di excel; segnala sempre errore

Krystyna Anna: Non sono riuscita ad utilizzare il modello di importazione relativo alle Skills Card - errore nel campo "Data di nascita"

R. Probabilmente viene utilizzato un modello non idoneo , oppure viene utilizzato un formato non adeguato. Invitiamo i test center con questo tipo di problematiche ad inviare una segnalazione al Supporto Tecnico di Atlas all'indirizzo supporto-atlas@webscience.it.

Roberto: è previsto che si possano inviare file di iscrizione di candidati in formato openoffice?

R. Al momento i formati supportati sono .xls e .csv : è da sottolineare come quest'ultimo formato permetta di essere gestito anche in ambienti open source.

Claudio: Quando importo i candidati ad una sessione da un foglio Excel, se per errore è selezionata l'attivazione di un esame che il candidato ha già sostenuto con successo, il sistema ATLAS non

avvisa dell' errore (si limita a non caricare l'esame) costringendomi ad una estenuante ricerca manuale dell'errore verificatosi e riscontrabile solo dal numero inferiore di esami caricati.

Maurizio: x Claudio: qui abbiamo lo stesso problema carinando da excel le sessioni

R. Il sistema non restituisce errore per motivi di usabilità : questo tipo di segnalazioni potrebbe appesantire molto la gestione delle importazioni per buona parte dei test center che si limitano a importare l'excel con l'iscrizione a tutti i moduli. In una prossima versione del sito Gestione Test Center potremmo modificare l'esportazione delle iscrizioni per tener conto degli effettivi esami disponibili per il candidato e permettere così un confronto automatico tra l'excel originale e quello esportato.

Leonardo 3: Mi sembra ridondante mettere nel template iscrizione True e Automatica.

FABRIZIO: Non capisco la differenza contenuta nel modello tra TRUE e AUTOMATICA??

R. La doppia dicitura è stata mantenuta per garantire la retro compatibilità con i modelli di importazione precedenti. Si ricorda che il termine TRUE viene assegnata la modalità standard con la quale viene normalmente affrontato il modulo (ad esempio per la certificazione EQDL Start scegliendo "true" si prenota una sessione manuale).

Pierantonio: Un problema ricorrente nella registrazione dei dati anagrafici è quello dell'inserimento di lettere accentate, verrà risolto?

CLAUDIO: Se il nome o cognome del candidato contiene vocali accentate il sistema ATLAS li registra correttamente salvo poi visualizzarli in modo errato quando il candidato viene inserito in una sessione d'esame. Si può risolvere?

R. Sono state effettuate delle verifiche per la problematica segnalata, senza però rilevare il problema. Prendiamo comunque in carico la segnalazione e approfondiremo le verifiche. Vi invitiamo nel frattempo a contattare il Supporto Tecnico di Atlas all'indirizzo supporto-atlas@webscience.it segnalando i casi specifici.

Renato: All'inizio del 2007 avevo chiesto, senzamai aver ricevuto risposta, se era possibile risolvere il seguente problema. In fase di inserimento sessione si prenotavano, per esempio, 20 allievi e 40 esami. Nella fase successiva nell'inserire gli allievi e prenotare gli esami richiesti può capitare che alla fine mi ritrovi 20 allievi prenotati e un numero inferiore o superiore di quelli previsti. A questo punto per trovare dove è stato commesso l'errore sono costretto a riaprire tutte le prenotazioni; invece se fosse possibile visualizzare le prenotazioni fatte in una unica videata il problema si risolverebbe più facilmente. Grazie Renato

R. Con la funzionalità di "esportazione delle iscrizioni" presente all'interno di ogni sessione prenotata in Gestione Test Center , è possibile generare un file excel contenente la lista dei candidati iscritti e relativi moduli prenotati .

Renato: In fase di inserimento dei candidati e degli esami prenotati la maschera dove risultano i candidati e gli esami previsti spesso non si aggiornano quelli effettivi e spesso alla fine delle prenotazioni sono costretto a contarli singolarmente per verificare se ho saltato qualche nominativo o qualche esame. Si può ovviare a questo inconveniente? Grazie Renato

R. E' un problema di visualizzazione in fase di analisi e risoluzione. Tale problematica non inficia sulla corretta iscrizione di candidati o sul corretto svolgimento degli esami da parte di questi ultimi

antonella: Per la scelta della lingua, perchè non mettere per default italiano? Velocizzerebbe le operazioni.

R. Prendiamo in carico il suggerimento e provvederemo ad effettuare la modifica in una delle prossime release. Ricordiamo che importando i dati tramite excel, la lingua di default è già l'italiano.

Susanna 2: Dopo aver inserito una nuova sessione è indispensabile eseguire una sincronizzazione al fine della registrazione sul sistema centrale?

R. La sessione risulta già registrata a livello centrale nel momento stesso in cui viene inserita in Gestione Test Center. La sincronizzazione sarà necessaria esclusivamente per trasferirla nel sito Aula.

Claudia: è possibile associare nuove skills via file anziché manualmente? in certe sessioni ne devo associare anche un centinaio

R. Attualmente tale funzionalità è in fase di progettazione, e sarà disponibile in uno dei prossimi aggiornamenti di Gestione Test Center

Francesco: Chi ha creato dei modelli con formule condizionali, basate solo su true e false per inserire i candidati agli esami, dovrà fare delle modifiche, per la presenza delle scelte nuove (automatica o manuale), spero di sì eee!. Grazie Francesco

R. Se non si prevedono esami manuali è possibile continuare ad utilizzare i vecchi campi TRUE e FALSE.

giulia: con alicè riesco ad importare i dati per le iscrizioni con fogli di excel; con atlas non ci sono mai riuscita perché ogni volta segnala errore; non ho capito cosa sbaglia

morena: l'uso del file di import skills card di excel è problematico a causa di eventuali formati delle celle contenenti le date. se ci sono degli errori poi occorre chiedere ad atlas di fare le correzioni. sarebbe possibile correggere autonomamente queste date errate? Grazie morena

Maurizio: x morena: qui abbiamo risolto mettendo le date come testuale quindi tra "" perché le date vengono lette nel formato inglese mm/gg/aaaa

morena: grazie maurizioma occorre correggere manualmente ogni data. il problema rimane quando i dati provengono da file già esistenti creati dalla segreteria e eventuali errori non sono modificabili autonomamente ma occorre chiamare il supporto atlas...

R. Le problematiche relative al formato delle celle di un file importato sono state risolte. Nel caso in cui sussistano ulteriori problematiche in tal senso, si consiglia di contattare il Supporto Tecnico Atlas all'indirizzo supporto-atlas@webscience.it, inviando il foglio excel che si sta utilizzando.

Antonino : Si può continuare ad usare il precedente modello di vendita CORE?

R. Il modello di vendita ECDL Core è rimasto invariato rispetto alla versione precedente

donatella: Si può sincronizzare restando nella videata gestione test center

Santina: si potrebbe utilizzare contemporaneamente aula e testcenter per fare prima senza dover sempre uscire?

R. E' possibile attualmente mantenere aperte entrambe le finestre relative a sito Aula e Gestione Test Center, per poter permettere agli esaminatori di effettuare contemporaneamente operazioni in entrambi gli ambiti

cristiana: Al momento della registrazione degli esami faciliterebbe molto far apparire i dati del candidato digitando semplicemente il numero di skill

R. La richiesta di inserimento dei dati anagrafici associati al codice delle skillcard è necessaria per la tutela della privacy dei candidati.

GABRIELLA: Segnalo un'incongruenza nella registrazione di una Sessione d'esami Advanced: il sistema obbliga a registrare un numero di candidati uguale al numero di esami.

R. Per la certificazione ADVANCED, ciascuna SkillCard può essere associata ad un solo modulo, per cui il numero di SkillsCard iscritte deve essere uguale a quello dei moduli prenotati. In effetti il numero di SkillsCard non sempre corrisponde al numero di candidati (un candidato può possedere

Antonino 2: Come si può modificare la pwd di un utente con skill esterna?

R. I dati di Skills Card esterne non possono essere modificati da Gestione Test Center. Nel sito Aula invece la password può essere modificata in base alle proprie esigenze, con validità per la sola sessione in svolgimento.

Lucio: Vorrei segnalare che negli ultimi tempi mi è capitato di vedermi negata la possibilità di emettere sc relative a progetti (med, docenti) perché, pur essendo il mio tc abilitato ai progetti, non risultava abilitato da atlas. Il problema più volte l'ho risolto rivolgendomi al supporto telefonicamente. Credo che sia da addebitare ad una instabilità del sistema. Lucio pianese hemes Napoli

R. Si tratta di una problematica nota, molto specifica che si è verificata in pochi casi. Per la soluzione le suggeriamo di inviare un'e-mail a supporto-atlas@aiconet.it.

Mario: RX__01 - spesso gli esami prenotati non sono disponibili per le nuove sessioni d'esame, che in precedenza sono stati caricati per un candidato non presente nella nuova sessione

R. Non abbiamo capito la domanda. Potrebbe precisarla meglio, inviando un'e-mail a supporto-atlas@aiconet.it?

”Virtualizzazione” delle Skills Card: nuova funzionalità di stampa delle Skills Card presso il Test Center

GABRIELLA: Quando saranno disponibili le nuove funzionalità ?

R. La stampa delle Skills Card presso i Test Center è prevista entro settembre, all'inizio del prossimo anno scolastico. La richiesta dei certificati via Web (cioè via ATLAS) è prevista anch'essa, se possibile, all'inizio del prossimo anno scolastico, cioè nel mese di settembre, ma poiché si tratta di una novità con un rilevante impatto organizzativo, non escludiamo un possibile ritardo. In ogni caso prevediamo il rilascio di questa nuova funzionalità entro fine anno.

giulia: La stampa delle skills card non sarà un problema perché lo abbiamo già fatto per i progetti PAC e docenti e il progetto giovani

R. Sì, in effetti questa nuova funzionalità estende alle Skills Card ECDL Core standard quello che è già possibile per le Skills Card di alcuni progetti speciali (ECDL per studenti di scuole medie, per docenti e personale amministrativo delle scuole, per la Pubblica Amministrazione ecc.). Per i Test Center che hanno gestito questi progetti speciali non sarà quindi una grossa novità, ma renderà più agevole la gestione alle Skills Card anche per l'ECDL standard.

MARIO: Con il nuovo sistema Atlas è possibile stampare le Skills Card acquistate dal Test center proprietario?

Krystyna Anna: Il Test Center potrà ristampare la Skills Card che ha assegnato oppure anche quelle assegnate da altri Test Center?

R. Quando sarà implementata la “virtualizzazione” ogni Test Center potrà stampare (ed eventualmente ristampare) solo le proprie Skills Card, cioè quelle che ha intestato, registrato in ATLAS e venduto ai propri clienti.

Carlo 2: Può essere stampata una skills per un candidato che l'avesse smarrita?

Domenico: sarà possibile, quindi ristampare le skills card perse?

Gianpaolo: con la nuova funzionalità di stampa skills card presso i test center, in caso di smarrimento si devono ugualmente versare i 50 euro?

R. Quando sarà implementata la “virtualizzazione” non sarà più necessario fare richiesta ad AICA dei duplicati: al candidato che avesse smarrito la Skills Card il Test Center che gliel’ha venduta potrà infatti ristampare la Skills Card.

PASCALI: si può utilizzare la skill persa comunque valida per sostenere gli altri esami grazie Tina
R. Al momento è necessario richiedere un duplicato della Skills Card smarrita (che verrà inviato da AICA già completo degli esami già superati): questo duplicato ha un costo di 50 euro.
Dal momento in cui sarà disponibile la virtualizzazione delle Skills Card, i Test Center potranno stampare autonomamente il duplicato per il candidato.

Manlio: Se la Skills Card viene stampata ed emessa dal TC così come gli attestati ci sarà un risparmio economico per i TC?

R. Premesso che la stampa da parte del Test Center è prevista per le Skills Card, non per i certificati (che continueranno a essere stampati presso AICA). Sicuramente la virtualizzazione delle Skills Card renderà più efficiente la gestione delle Skills Card, rendendo più rapida (al netto dei tempi ora necessari per la spedizione del cartaceo) la disponibilità delle Skills Card, a fronte dell’ordine ad AICA. L’efficienza comporta un risparmio. Inoltre, in caso di smarrimento di Skills Card, sarà possibile risparmiare sul costo dei duplicati da richiedere ad AICA, poiché il duplicato potrà essere stampato dal Test Center.

Mario: RX__01 - sarebbe consigliabile suggerire formato e tipo di carta per la stampa delle skills card

Giorgio: Darete indicazioni sulla tipologia delle stampe delle skills-card? Tipo di carta, stampa colore/bn ecc. per uniformità ed immagine?

leonello: Se i Test Center potranno stampare in proprio le skills ci sarà un format di riferimento in modo da renderle uniformi??

R. Il formato di stampa delle Skills Card sarà A4. Il suggerimento sarà di stamparla a colori, per dare un miglior servizio ai candidati agli esami, ma non prevediamo che ciò sia un obbligo.

giulia: la stampa delle skills card si può fare su qualunque carta; non credo ci siano dei problemi [supponiamo che Giulia abbia dato questa risposta ai colleghi, in base alla propria esperienza con le Skills Card virtuali per i progetti speciali *N.d.R.*]

James: la stampa delle skills card sarà possibile su carta normale?

R. Sì

Rossana 2: le skills card vecchie fino a quando si potranno utilizzare?

R. Fino ad esaurimento

Richiesta dei certificati tramite ATLAS

Antonino : La richiesta diplomi in Atlas secondo me è urgentissima

R. L’obiettivo è di rilasciare questa nuova funzionalità all’inizio del prossimo anno scolastico, cioè nel mese di settembre, compatibilmente con gli esiti dei nostri collaudi. In ogni caso prevediamo il rilascio di questa nuova funzionalità entro e non oltre fine anno.

morena: ma la richiesta dei diplomi sarà automatica o attivabile con apposita procedura in gestione TC?

R. La richiesta dei certificati sarà attivabile via Web con una semplice procedura nell’area **Gestione Certificati** di ATLAS.

Alessandro: non ho capito: per ogni candidato bisognerà andare sulla scheda anagrafica e richiedere il certificato? sarebbe peggio di quello che avviene oggi

Santina: e per la richiesta dei diplomi start?

R. Nell'area **Gestione Certificati** di ATLAS sarà possibile scegliere: *certificazione, stato certificato* (cioè se Start o Full, ed il *periodo* (il range di date): il risultato sarà la lista delle Skills Card certificabili. A questo punto basterà selezionare le Skills Card per cui volete sia emesso il certificato. In realtà si tratterà di una procedura piuttosto semplice e rapida, che consente comunque di effettuare delle scelte.

KATIA: non è più comodo rilasciare in automatico il diploma full senza doverlo richiedere?

R. Premesso che la stampa dei certificati rimane di competenza di AICA, la richiesta via Web da parte del Test Center è necessaria perché deve essere il Test Center a stabilire quando attivare la stampa e la consegna da parte di AICA, in base al momento, alle sessioni, al volume di esami, e solo il Test Center può effettuare determinate scelte (come ad es. il tipo di certificato, se Start o Full). La richiesta esplicita via Web può inoltre essere un momento utile per le ultime verifiche sui dati anagrafici delle persone da certificare.

Mario: RX__01 - il problema delle accentate è stato risolto? specialmente per la stampa diplomi.

R. I problemi rilevati nella stampa sui certificati di vocali accentate o con dieresi sono riconducibili a problemi non sistematici (quindi difficili da identificare) nella procedura di trasferimento di dati da ATLAS al software di stampa dei certificati. Con la richiesta dei certificati tramite ATLAS prevediamo che questi problemi siano contestualmente risolti.

Claudio: Ma i Test Center su che cosa stamperanno i diplomi: su un foglio A4 qualsiasi?

marcello giovanni: la stampa dei diplomi quando sarà possibile farla?

R. Attualmente non è prevista la stampa dei certificati da parte dei Test Center. Per le modalità di stampa delle Skills Card presso i Test Center, vedere sopra.

Sara 2: tra richiedere i diplomi tramite mail o tramite Atlas non trovo differenza per un capofila...deve cmq ricevere una mail dall'associato!forse era meglio poterli stampare direttamente per se e per i propri associati

Diego: Sarebbe il caso di poter stampare direttamente il diploma start dal test center

R. Il vantaggio per i Capofila, consisterà nell'integrazione della richiesta dei certificati con il database di ATLAS, senza dover ricorrere a esportazioni di dati in Excel, che allungano i tempi e possono comportare sempre qualche problema. Inoltre sarà data una maggiore trasparenza alla gestione della pratica, con la possibilità per il Test Center avere visibilità sullo stato di avanzamento della richiesta. I Capofila avranno direttamente visibilità sulle Skills Card "certificabili" dai propri associati e non avranno necessità di ricevere da essi nessuna e-mail.

Al momento non è prevista la stampa dei certificati da parte del Test Center, che per altro ha sempre la facoltà di esportare gli esiti, incluse le percentuali di superamento, oltre al voto. Facciamo presente che una regola internazionale della ECDL Foundation esclude questa possibilità e affida la stampa dei certificati ECDL all'organismo di certificazione che in Italia è AICA. Ci rendiamo conto che soprattutto per grandi Capofila e per Atenei che effettuano migliaia di esami può essere utile sul piano gestionale la stampa dei certificati presso il Test Center. La questione è per altro piuttosto complessa e va esaminata in tutti i suoi aspetti, tenendo conto non solo della normativa internazionale e del ruolo nazionale di AICA, ma anche dell'esigenza di AICA di un controllo preventivo sul rilascio dei certificati, soprattutto in certi casi in cui gli esiti degli audit danno motivi di preoccupazione su alcuni Test Center.

Gianpaolo: Perché alcune università possono stampare i diplomi?

R. Diversi anni fa, prima dell'emanazione di una normativa a riguardo da parte della ECDL Foundation, la facoltà di stampare i certificati in proprio è stata concessa a un numero molto esiguo

di università (si contano sulle dita di una mano), che effettuavano un gran numero di esami,. La novità della Gestione certificati via ATLAS sarà l'occasione per rivedere la situazione.

Sito aula e postazione studente

pasquale fabio: x maurizio: qual è la procedura per recuperare le domande già confermate

Maurizio: pasquale fabio: basta entrare con nome utente e password poi il sistema fa da solo dopo la schermata del tutorial

R. Confermiamo la risposta di Maurizio

Mario: RX__01 - la possibilità di variare il modulo d'esame durante la sessione, inserito in modo errato in precedenza

R. La possibilità di selezionare un modulo diverso da quello prenotato è già presente nel sito Aula , selezionando la scheda del candidato per il quale si vuole modificare il modulo assegnato , è possibile abilitare / disabilitare ogni modulo che il candidato deve ancora affrontare . Una volta abilitato il modulo corretto, è necessario riavviare l'applicazione dell'esame dal client per visualizzare i moduli disponibili aggiornati.

SERGIO: Sulle postazioni candidato ho problemi con pc che utilizzano processori AMD, Se uso PC con processori INTEL non ho problemi. Perché ?

R. Non risultano al momento identificati problemi legati all'utilizzo di processori AMD. Si ricorda invece che Atlas non è al momento compatibile con sistemi operativi a 64 bit (siano essi Intel o AMD).

pasquale fabio: se durante una prova d'esame si blocca il pc è possibile recuperare la prova effettuata prima del blocco

Alessandro: per pasquale Fabio: sì ricomincia da dove il candidato era rimasto

Maria Cristina: per Pasquale: sì, io spengo il pc, lo riaccendo, riavvio la sessione e, da solo, recupera le domande effettuate fino a quel momento. Di solito anche il tempo riparte dal momento dell'interruzione

Maurizio: x pasquale fabio: il sistema in automatico recupera l'esame e le domande già confermate, approssima il tempo al minuto quindi se rimanevano 34:24 min partirà da 34:00

R. Confermiamo la risposta di Maurizio.

Antonino: Di recente non si sono verificati casi di blocco, ma in passato non sempre avveniva il resume

R. Il corretto ripristino degli esami può essere inficiato dal blocco popup : durante il recupero esame è necessario disattivarlo dagli strumenti del browser in uso .

giulia: è possibile non dover disattivare gli aggiornamenti , i pop up e il Firewall da ogni postazione per eseguire gli esami?

R. Con la versione di Atlas 1.4.3 (disponibile per il download al link <https://download-atlas.aicanet.it>) , non è necessario disattivare né configurare specificatamente il firewall sulle postazioni client, resta invece necessario configurare correttamente il firewall sul server Il blocco dei popup deve invece essere disattivato solo nel caso in cui sia necessario il ripristino di un esame bloccato .

Gli aggiornamenti devono essere tenuti disattivi solo durante l'esame per evitare perdite di focus che potrebbero generare il fallimento dell'esame del candidato.

cosimo fernando: è superare il conflitto del sistema atlas con l'antivirus nod 32?

R. Si sta procedendo in tal senso allo sviluppo di una nuova versione di Atlas , che permetterà di risolvere le problematiche attualmente riscontrate con l'antivirus NOD32

Brigida: E' possibile stampare il registro esami suddiviso in base ai gruppi?

R. Attualmente non è possibile stampare il registro in base ai gruppi presenti nel sito Aula

giulia: per cambiare una password durante una sessione di esami si devono modificare tutte quelle dei candidati iscritti alla sessione; poi non è più possibile modificare le password in manuale , ma solo in automatica

R. Se si entra in una delle schede dei candidati , è possibile modificare unicamente la password associata ad esso . In futuro sarà possibile scegliere quale password utilizzare anche in aula d'esame.

Sincronizzazione

Rossana: Una volta era possibile solo creare la sessione , senza inserire al momento i candidati. Ora in fase di sincronizzazione, la sessione non viene aggiornata se non ci sono candidati presenti. Perché?

R. Questo comportamento è dovuto all'unificazione delle modalità manuale e automatica in un'unica sessione : la sincronizzazione deve avvenire solo nel caso in cui la sessione contenga almeno un esame automatico.

morena: È possibile vedere in gestione aula la prossima sessione programmata anche se non sono stati iscritti candidati effettivi ma solo i previsti?

R. Al momento non è possibile per i motivi di cui sopra ; è infatti necessario inserire almeno un candidato

Roberto 4: Perché in svolgimento d'esame il programma Atlas fa vedere in modo duplicato tutti i moduli d'esame dei candidati?

R. Il problema indicato è stato riscontrato con alcune sincronizzazioni .

La causa è stata identificata , e la problematica è risolvibile tramite l'utilizzo di una patch. Si consiglia pertanto in questi casi di contattare il Supporto Tecnico Atlas all'indirizzo supporto-atlas@webscience.it.

Dea: AZW_01:(Marina) : Chiedo ai Trest Center se da alcuni mesi hanno problemi nella sincronizzazione degli esami avvenuti. Noi non ci riusciamo più, tutte le volte dobbiamo richiedere intervento dei tecnici di Atlas,pur avendo seguito tutti i loro consigli tecnici (cambio scheda di rete,verifica apertura delle porte,etc)

R. La problematica è legata esclusivamente al Test Center in oggetto. Il Supporto Tecnico di Atlas sta svolgendo approfondite analisi in merito .

MARIO: Si è vero Dea anche noi test center AZC___01 Caserta abbiamo problemi di sincronizzazione da quando siamo passati a Windows Vista

R. La problematica riscontrata presso il Test Center AZC___01 era relativa ad una versione di software erroneamente modificata dall'aggiornamento delle domande Vista . Sistemato quello, la sincronizzazione è stata completata senza problemi

leonello: e' molto lenta la percentuale di generazione test alcune volte ci mette una giornata intera. Potete potenziare il servizio?

Rossana: Mi associo a leonello. Prima la percentuale veniva aggiornata in pochi minuti, a volte devo effettuare la sincronizzazione il giorno dopo.

giulia: Qualche problema con la sincronizzazione i mesi scorsi; in questi ultimi mesi sincronizza più velocemente

R. La lentezza dell'operazione di generazione dei test o del processo di sincronizzazione dipende dal numero di sessioni in programma durante il periodo in cui viene effettuata la sincronizzazione. In questi casi il server centrale deve gestire i picchi di richieste secondo una logica di priorità, soddisfacendo prima quelle relative a sessioni imminenti. L'introduzione delle nuove software suite ha contribuito a dilatare i tempi di generazione, proprio perché ci sono più test da generare. E' in programma in tal senso un potenziamento del motore di generazione dei test di esami

Proposte di nuove funzionalità

Pierantonio: Un'altra funzionalità importante sarebbe la possibilità per i candidati di effettuare la prenotazione on line, salvo poi verifica della regolarità da parte del TC

R. Nel sito Web di AICA è messa a disposizione dei candidati un'area specifica, denominata **Linea diretta per il candidato**, in cui è possibile ad esempio selezionare i Test Center in base alla vicinanza geografica e alla data di programmazione delle sessioni di esami. Poiché i candidati agli esami sono clienti dei Test Center (non sono cioè clienti diretti di AICA) AICA lascia ai Test Center l'organizzazione di servizi on line di questo tipo, sicuramente utili, ma non di pertinenza di AICA.

Michele 3: Per la questione statistiche o report attualmente il sistema è carente, si pensa di completare la procedura?

R. Potrebbe precisare, inviando un'e-mail a supporto-atlas@aicanet.it, in che cosa trova carente la reportistica e quali sono le sue esigenze a riguardo?

Richieste particolari

lorenzo: E' previsto un attestato per la partecipazione a questo evento?

R. In particolare gli Esaminatori e i Responsabili ECDL dei Test Center scolastici che hanno partecipato al Webinar possono richiedere un attestato inviando un'e-mail all'indirizzo ecdل.mpi@aicanet.it. Vi chiediamo di indicare nell'e-mail nome, cognome e data di nascita e il motivo della richiesta (l'uso cioè dell'attestato).

Alberto 2: sarà possibile accedere a un database delle certificazioni conseguite all'estero?

R. Sarebbe una notevole comodità per tutti, ma non ci risulta che la ECDL Foundation preveda a breve questa possibilità, anche per la notevole eterogeneità tra i sistemi di gestione delle Skills Card nei vari paesi che hanno adottato l'ECDL e l'ICDL.

Canali di comunicazione tra AICA e i Test Center

Sebastiano: E' previsto una news o qualcosa di simile per tenere aggiornati i TC delle innovazioni che vengono apportati ad ATLAS

R. Stiamo valutando varie modalità di comunicazione via Web, che pensiamo di utilizzare in modo integrato, tra le quali ci sarà il Webinar.

Salvatore: Complimenti per l'iniziativa dello WEBINAR; è un ottimo metodo di condivisione

Roberto 2: Complimenti per l'iniziativa dello WEBINAR da ripetere

R. Grazie. Anche noi siamo convinti dell'utilità di questa tecnologia per una comunicazione efficace rivolta a destinatari distribuiti su tutto il territorio nazionale.

lorenzo: Mi associo ai complimenti per il WEBINAR, dovremmo essere più disciplinati nel porre quesiti. Lorenzo Bordonaro

R. In effetti siamo rimasti sorpresi dalla quantità di domande, alcune delle quali molto stimolanti e utili, altre un po' fuori tema, ma quando si attiva un nuovo canale di comunicazione ci può stare: In questo documento diamo una risposta alle domande attinenti ATLAS, alle domande fuori tema daremo comunque una risposta in privato via e-mail.

Pasquale Antonio: speriamo che si faccia una cosa del genere anche con Aula D'Esame e Postazione Studente...

R. Sulla base del successo di questa iniziativa ci piacerebbe annunciare con un Webinar i futuri sviluppi di ATLAS, uno dei quali riguarderà Aula d'esame e Postazione studente.

Antonio: QUESTI INCONTRI DOVREBBERO ESSERE PERIODICI ANCHE PER UN CONFRONTO TRA TEST CENTER

marcello giovanni: Sono d'accordo con Antonio sulla periodicità di questi incontri

R. Anche noi pensiamo che i Webinar possano diventare un momento di confronto, non solo con AICA, ma anche tra Test Center, e sono quindi da utilizzare con una certa regolarità.

Domenico: per Fezzi, tutte queste domande confermano, forse che il forum non funziona come dovrebbe

Pasquale Antonio: anche perchè il forum costa EURI

Alessandro: il forum non è aperto a tutti

Sara 2: perchè non rendere il forum gratuito?

R. Stiamo prendendo in esame e in qualche caso sperimentando diverse modalità di comunicazione via Web (forum, Webinar, blog), al fine di potenziare la nostra comunicazione con i Test Center, in modo più continuativo e possibilmente integrato, secondo le nuove tendenze del social networking. In questo quadro stiamo rivedendo la policy di accesso al Forum, prendendo in seria considerazione la sua gratuità.

leonello: Sarebbe possibile comunicare gli eventuali upgrade del testcenter sulla pagina iniziale Gestione Test Center. Non è stato quasi mai fatto

R. Questo è un canale di comunicazione che abbiamo iniziato a utilizzare dall'anno scorso, per segnalare nuove funzionalità. Contiamo di continuare a utilizzare questa pagina iniziale per brevi comunicazioni, naturalmente da integrare con altri canali informativamente più ricchi e sofisticati (Webinar, forum).

morena: dove sarà possibile trovare le risposte a tutte queste domande anche se poste da altri esaminatori? Grazie

R. A tutti i partecipanti al Webinar del 16.4.2009 verrà inviato un documento con le risposte alle domande effettuate nel Webinar. AICA farà inoltre una sintesi delle risposte alle domande più significative e le pubblicherà in forma di FAQ sul proprio sito, includendole nelle FAQ già esistenti sul Syllabus 5 e linkandole dalla notizia sul Webinar ..